

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Aksaray Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İşletme Bölümü

[18/01/2024]

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Gülin TABAKAN

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı ve İşletme Bölüm Başkanı

Tel: 0382 288 2401

e-mail: gtabakan@aksaray.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında 73 öğrenci ile faaliyetlerine başlamış olup üniversitemizin en köklü bölümlerinden birisidir. Bölümümüz, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında İşletme yüksek lisansı, 2012 yılında ise İşletme doktora eğitimi vermeye başlamıştır. Ayrıca 2012 yılında Yönetim ve Organizasyon tezli yüksek lisansı ile İşletme, Yönetim-Organizasyon ve Sağlık Kurumları Yönetimi ve Ekonomisi tezsiz yüksek lisans programları açılmış ve öğrenci kabul edilmiştir. Üretim Yönetimi ve Pazarlama tezli yüksek lisans programı ise 2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır. Bölümümüz toplamda lisans ve doktora programlarına ek olarak toplam 3 tezli ve 3 tezsiz yüksek lisans programıyla ulusal ve uluslararası öğrenciler yetiştirmektedir.

Bölümümüz bünyesinde bulunan 5 anabilim dalıyla çağdaş işletmeciliğe bütünsel bir bakış açısı aşılamaı hedeflemektedir. Bünyemizde bulunana anabilim dalları şunlardır; yönetim ve organizasyon, üretim yönetimi ve pazarlama, sayısal yöntemler, muhasebe ve finansman ve ticaret hukuku.

Bölümümüzde, 5 Profesör, 6 Doçent, 4 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. Dr, 4 Arş. Gör. Dr. ve 4 Arş. Gör. bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İşletme Bölümünün Misyonu; etkileşimli bir eğitim sistemini benimsemiş, sürekli öğrenmeye açık, araştırma, analiz ve sentez yeteneği kazandırılmış, sosyal ve etik değerlere sahip sahip bireyler yetiştirmektir.

İşletme Bölümünün Vizyonu; kısa vadede hem özel sektörde hem kamuda üst kademelerde görev alabilen en yüksek miktarda çalışan yetiştirebilmek ve lisansüstü seviyede en fazla sayıda tamamlanmış ve nitelikli tez çalışması üretmek. Uzun vadede ise Türkiye'nin en nitelikli 10 işletme bölümünün arasına girmektir.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri

Bölümümüzde Maliye Bölümü ile çift anadal /yandal programı mevcut olup eğitim dili Türkçedir. Aynı zamanda bölümümüzde staj uygulaması ve ortak eğitim programı bulunmaktadır.

Araştırma Faaliyetleri

Birimimizde bütçe gerektiren faaliyet ve araştırmalar için üniversitenin BAP birimine başvurulmaktadır. Süreçlerin takibi bu birim üzerinden gerçekleştirilmektedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Birim, daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

a) Birimin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

- Birimin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır?

Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün programı takip edilmeye çalışılmaktadır.

<https://kalite.aksaray.edu.tr/>

- Kalite Güvencesi Politikası birimin tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte vb.)

Kalite Güvencesi Politikası birimimizin standartlara uygunluk ve amaca uygunluk tercihini yansıtmaktadır.

- Birim, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuş, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir? (ASÜ-BÖDR de kalite süreçlerinin, stratejik plan ve iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmiş olması).

Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün ilan etmiş olduğu prosedür, süreç, iş akışları kapsamında fakültemiz ve bölümümüzde performans ve denetim faaliyetleri yönetilmektedir. <https://kalite.aksaray.edu.tr/organizasyon-semalari-2>

- Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?

Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini

yansıtmaktadır. İşletme Bölümünün amacı; özel ve kamu sektörünün ihtiyaç duyduğu, evrensel ahlaki değerlerle donanmış, yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyen, çağdaş işletmecilik anlayışının gereksinimleri ile uyumlu, topluma duyarlı, yaratıcı, sorgulayıcı yönetici ve girişimciler yetiştirmektir. Bölümümüzden mezun olan öğrenciler; özel sektörde faaliyet gösteren sanayi ve ticaret kuruluşları, bankalar, aracı kurumlar, bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları, sigorta şirketleri, dış ticaret şirketleri, reklam, lojistik, turizm ve danışmanlık şirketleri gibi işletme ve kuruluşların yanı sıra Merkez Bankası, Hazine Müsteşarlığı, Dış Ticaret Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı, Gelir İdaresi Başkanlığı, İstanbul Altın Borsası, gibi kamu kuruluşlarının çeşitli kademelerinde de görev yapabilirler.

- Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmekte midir?

Birimimizde PUKÖ döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmeye çalışılmaktadır.

- Birim yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi nedir?

Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü uygulamaları ile uyumlu ve bunları uygulama motivasyonu içerisindedir.

- Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde birime özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış mıdır? (Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler; Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler; birime özgü diğer göstergeler)

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile CV hazırlama, iş bulma süreçleri, çeşitli uzman konferansları ile destek sağlanmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi ile öğrencilerin akademik başarıları danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Bu sistemde yer alan öğrencilerin demografik bilgileri ile kendilerine doğal afetlerde ulaşılmış ve maddi/manevi destek olunmuştur.

ASÜ Mezunları ve Mensupları Derneği ile eski mezunlarımızla irtibatta bulunmaktadır. İstihdam edilmiş mezun öğrencilerimizle mevcut öğrencilerimiz bölümümüz etkinliklerinde bir araya getirilip iş dünyasına yönelik motivasyon etkinlikleri yapılmaktadır.

- Uluslararasılaşma stratejisi tanımlı mıdır? Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte, sonuçlar bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmakta mıdır? (Uluslararasılaşma, eğitim işbirliği çalışmalarının sonuçları (örneğin Erasmus programının katkısı)

Bölümümüz uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, Dış İlişkiler Ofisi ve Erasmus koordinatörlüğü ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Aynı zamanda bölümümüze farklı yabancı ülkelerden birçok öğrenci kabul edilmektedir. <https://isletme.aksaray.edu.tr/erasmus-ders-verme-hareketlilik-kapsaminda-shaun-peensi-agirladik>

- Uluslararası öğretim elamanlarının katkısı nicel göstergelerle değerlendirilmekte midir?

Bölümümüzde herhangi bir uluslararası öğretim elemanı yer almamaktadır. Olması halinde fakültemiz öğretim elemanlarının tabi olduğu değerlendirme sistemine (öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri) dâhil edilecektir.

- Birim içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımakta mıdır?

Birim içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımaktadır. Bu konuda üniversite kalite politikaları bölüm tarafından takip edilmektedir. İletim ve iş birliği halinde bulunan bölümümüz öğretim elemanları ihtiyaç halinde bir araya gelerek gerekli eylem planları oluşturmaktadır.

- Birimsel hafıza ve birim kültürünün sürekliliğine hassasiyet nasıl gösterilmektedir?

Bölüm içi kaynaştırma etkinlikleri ile bir araya gelen öğretim elemanları yardımlaşma ve sürekli gelişmeye dayalı örgüt kültürümüzü sürekli hale getirmektedir. <https://isletme.aksaray.edu.tr/haberler>

- Birimin tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmiştir?

Araştırma, geliştirme ve sürekli öğrenmeye dayalı birim kültürümüzün, rektörlüğümüzün ortaya koyduğu kalite hedefleri ile uyum halinde olduğu düşünülmektedir.

- Bölümler / Anabilim dalları arası denge nasıl kurulmuştur?

YÖK'ün belirlediği norm kadro doğrultusunda, anabilim dalının işlerinin yürütülmesi için gerekli kadrolar tahsis edilmektedir.

b) Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Komisyonunun oluşturulması, yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

- Birimde bir kalite komisyonu oluşturulmuş mudur? Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlı mıdır? (Birim Kalite Komisyonu web sayfası ve faaliyetlerin şeffaflığı)

Fakültemiz kalite komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonda bölümümüzden öğretim elemanları görevlendirilmiştir. Dolayısıyla bölümümüz eylemlerinde gerektiğinde bu öğretim elemanlarından faydalanarak çalışmalarını titizlikle yürütmektedir.

<https://iibf.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>

- Komisyon çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmekte midir?

İlgili komisyon çalışmalarını her bölümden öğretim elemanın bulundurması dolayısıyla kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmektedir.

<https://iibf.aksaray.edu.tr/dosya/497ed8a2-1846-495a-abb4-cc007338e5ce.pdf>

- Komisyon çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımı yeterli düzeyde midir?

Toplantılar yapıldığında içerik ve alınan kararlara dair bilgiler fakülte sayfamızda paylaşılmaktadır.

- Birimde Kalite komisyonu oluşturulmamış ise birime özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Fakültemiz kalite komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonda bölümümüzden öğretim elemanları görevlendirilmiştir. <https://iibf.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu>

- Komisyonun sorumluluğu kapsamında, önceki kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimlerden nasıl yararlanılmaktadır? (Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vd.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında birimde geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar

bulunmakta mıdır? (Birim web sayfasında kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları)

Bölümümüz tarafından entegre olunabilecek program akreditasyonları araştırılmaktadır.

c) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

- Birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?

Fakültemiz iç ve dış paydaşlarını belirlediği bir danışma kuruluna sahiptir. Bölümümüzden de akademisyenler bu kurulda yer almaktadır. <https://iibf.aksaray.edu.tr/danisma-kurulu>

- Birimin iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır? (İç paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığının tanımlanmış olması ve bu durumun iç paydaşlar tarafından bilinmesi.)

Danışman toplantıları, bölüm etkinlikleri ve öğrenci kulüp etkinlikleri ile iç paydaşlar olarak tanımlanan akademisyen, öğrenci ve idari personel etkileşimi sağlanmaktadır.

<https://isletme.aksaray.edu.tr/haberler>

- Birim dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır? (Dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış olması ve bu durumun dış paydaşlar tarafından bilinmesi.)

Fakültemizin danışma kurulu aracılığıyla dış paydaşlarla toplantılarda bir araya gelmektedir. Ayrıca, birim etkinliklerimizde dış paydaş olarak tanımlanabilecek işletme sahibi girişimciler ve çeşitli sivil toplum kuruluşları (AFAD vb.) ile öğrenciler bir araya gelerek etkileşimde bulunmaktadır.

- İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda nasıl başvurulmaktadır? (Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine aktarılması)

Ders içeriklerinin sektörün gerektirdiği biçimde sürekli güncellenmesi, yeni dersler açılması, işlevini yitirmiş derslerin müfredattan kaldırılması hususlarında paydaşların düşünceleri gözetilmektedir.

- Yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı izlenmekte midir? İzlemenin sonuçları eğitim-öğretim, araştırma ve

yönetimsel süreçlere nasıl aktarılmaktadır?

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla mezun öğrencilerin takibi yapılmakta olup, gerekli hallerde birimiz bu hizmetten yararlanmaktadır.
<https://kariyer.aksaray.edu.tr/>

- Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmakta mıdır?

Fakültemizin danışma kurulunda bölümümüzün öğrenci temsilcisi olarak bulunan öğrencimizin düşünceleri ilgili karar alma süreçlerinde katılımcılık ilkesi doğrultusunda dikkate alınmaktadır.

- Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar birim düzeyinde gelişime düzenli katkı vermekte midir? Söz konusu katkı nasıl gerçekleşmektedir? (Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklarla yapılan görüşmeler ve sonuçları hakkında değerlendirme raporları)

Fakültemizin danışma kurulunda bulunan gerek özel sektör gerek ise kamu sektörü temsilcileri ihtiyaç olan hususlarda gerekli katkıları sağlamaktadır.
<https://iibf.aksaray.edu.tr/danisma-kurulu>

- Birim kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış mıdır? Bu durum dış paydaşlar tarafından bilinmekte midir? (Komisyonun dış paydaşlarla düzenlediği toplantılar)

Fakültemizde bulunan danışma kurulu dış paydaşlarla ilgili süreçler hakkında fikir alışverişinde bulunmaktadır.

C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı: Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.)

- Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Katılımcılık ve kapsayıcılık nasıl sağlanmaktadır? (anketler, toplantı tutanakları vb.)

Danışma kurulu toplantılarında ve düzenlenen seminer, konferans gibi etkinliklerde öğrenci,

akademisyen ve sektörün beklentileri tespit edilmektedir.

- Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır? (Program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri, web sayfasından erişilebilir durumdaki program bilgi paketleri)

Evet, bulundurulmaktadır. Bölümümüzde yer alan dersler Bologna Bilgi Paketi kapsamında tanımlanmıştır.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=101#>

- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları ders bazında tanımlanmış olup, sene sonu yapılan öğrenci ders değerlendirme anketleri ile amaçlar ve ders çıktıları ölçülmeye çalışılmaktadır. Hedeflere ulaşamayan derslerde öğretim elemanı ile gerekli görüşmeler ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

- Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir? (Web sayfasından Lisans ve Lisansüstü programların program bilgi paketleri, Ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi)

Eğitim amaçlarımız ve kazanımlarımız, bölümümüz Bologna bilgi paketi, üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=101#>

- Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi birim dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, programın birim dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle nasıl garantiye almaktadır? (Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları, birim ve programlara ait staj yönergesi)

Her dönem başında danışman toplantılarında öğrenciler bu hususlarda bilgilendirilmektedir. Ayrıca Erasmus staj programı, Erasmus koordinatörü aracılığıyla öğrencilere tanıtılmakta ve katılımları teşvik edilmektedir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi: Birim, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını

periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.

- Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?

Öğrenci ders değerlendirme anketleri ile ders bazında, staj uygulamasında iş yeri sorumlusunun öğrenciyi değerlendirme sonuçları ile uygulama bazında izlenmektedir.

- Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır? (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar)

Her dönem başında bölüm kurulumuz değerlendirmektedir.

- Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?

Bölüm kurulu ve danışma kurulları toplantıları sonucunda faaliyetler gözden geçirilmektedir.

- Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır? (Güncelleme sırasında kullanılan sonuçlara ilişkin bilgiler)

Paydaşlar nezdinde alınan değerlendirme sonuçları ilgili bölüm kurulunun dikkatine öneri olarak sunulmaktadır.

- Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları nasıl yapılmakta ve çevrimler nasıl kapatılmaktadır?

Hedeflere ulaşamayan derslerde öğretim elemanı ile gerekli görüşmeler ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

- Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir? (Paydaş bilgilendirme toplantıları)

Öncelik iç paydaşlar EBYS üzerinden bilgilendirilmekte olup, Bologna bilgi paketi değiştirilerek, tüm paydaşların görebileceği bir şekilde web sayfasında ilan edilir.

- Birimde programların tercih edilme oranları nasıl izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmakta mıdır? (Program izleme ve değerlendirme çalışmaları)

Birimimizde açılan seçmeli derslerde danışmanlar hangi derslerin ne kadar tercih edildiğini tespit ederek, bu konuda iyileştirmeler yapılabilmesi amacıyla ilgili öğretim elemanına bilgi sunmaktadır.

- Akredite olmak isteyen programlar nasıl teşvik edilmektedir? (Teşvikle ilgili tanımlı süreçler)

Bu konuda hizmet veren akreditasyon kuruluşları bölüm öğretim elemanlarına seminer vermektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme: Birim, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

- Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?(*Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirilmesi ve açılımı*)

Birimimizdeki tüm derslerin AKTS iş yüküne dayalı değerleri belirlenmiş olup, Bologna bilgi paketi şeklinde web sayfamızda yer almaktadır.

- Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmakta mıdır? (*iş yükü anketleri*)

Ders dönemi sonunda öğrencilere yapılan ders değerlendirme anketi ve ders dönemi boyunca sunulan akademik danışmanlık hizmetiyle bu konuda öğrencilerden geri dönüş alınmaktadır. İhtiyaç olması durumunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

- Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?

Birimimizde öğrencilerin iş hayatında ihtiyaç duyacakları yetkinliklerin kazanılması noktasında öğrenci odaklı hareket edildiği için öğrenme yaklaşımı benimsenmeye çalışılmaktadır. Bu doğrultuda teorik bilgi yanında uygulamaya önem verilmekte ayrıca bölüm etkinliklerinde konusunda uzman kişiler öğrencilere çeşitli alanlarda seminer vermektedir.

- Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?

Öğrenci merkezli bakış açısı sadece bölümümüzde değil, üniversite genelinde de dikkate alınan bir konu olduğu için kurum kültürünün bir parçasıdır. Yine dönem başları ve dönem içinde yapılan toplantılarda bu hususun öğretim elemanlarınca ortak bir değer olarak benimsenmesine dikkat edilmektedir.

- Birim eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (BDY, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmakta mıdır?

Doğrudan böyle bir programımız olmamasına karşın, öğrenci merkezli bakış açısını ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek için yapılan toplantılarda bu hususlarda öğretim üyelerimizin benimsedikleri yaklaşımları, ihtiyaçlarını ve eleştirilerini dikkate alıyoruz.

- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Üniversite genelinde ve birimimizde öğrencilerin farklı bölümleri tanınması ve kültürel gelişimlerine katkı sağlaması amacıyla Üniversite Seçmeli Ders (ÜSD) uygulamamız bulunmaktadır.

- Birimde seçmeli derslerin yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmış mıdır? (*örneğin, seçmeli dersler koordinatörlüğü yapılması*)

Ders dönemi başında açılacak seçmeli dersler bölüm kurul kararıyla belirlenmektedir. İhtiyaç halinde işlevini yitirmiş derslerin kapatılması, yeni derslerin açılması veya içeriklerinin güncellenmesi kurulda yer alan öğretim elemanlarının akademik tartışmasıyla sağlanmaktadır.

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?

Bölümümüzde, 5 Profesör, 6 Doçent, 4 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. Dr, 4 Arş. Gör. Dr. ve 4 Arş. Gör. bulunmaktadır.

- Danışmanlık sistemi nasıl işletilmektedir? (öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, Kalite güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi gibi katkılar sunulmaktadır)

Bölümümüzde yer alan her öğrencinin bir araştırma görevlisi bir öğretim üyesi danışmanı bulunmaktadır. Sene boyunca hem akademik gelişim hem psikolojik ihtiyaçlara yönelik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca dekanlık tarafından, öğrenci merkezli bakış açısına göre belirlenen başlıklar, danışmanlara bildirilmekte ve bunların danışmanlar tarafından toplantı yapılarak öğrencilere aktarılması sağlanmaktadır.

- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmektedir? (*transkriptlerde kredi transferinin izlenebilmesi*)

Birimimizde yer alan Erasmus Koordinatörü hareketlilik olduğu zaman; Uluslararası Ofis, bölüm başkanı ve dekan ile koordineli bir şekilde çalışarak yabancı ülkede alınacak derslerin belirlenmesini ve AKTS dönüşümlerinin hesaplanmasını gerçekleştirmektedir.

- Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş midir? (*Stajların AKTS kredileri (Program bilgi paketi) Birimsel ve Programa ait staj yönergeleri*)

Birimimizde staj zorunlu olmamakla birlikte isteğe bağlı staj uygulaması bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan staj 3. Sınıf seçmeli dersine sayılmaktadır ve değeri 3 AKTS olarak belirlenmiştir. <https://iibf.aksaray.edu.tr/staj>

- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını nasıl ölçülmektedir? (*BDY ile öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde ilişkilendirilmesi*)

Öğretim üyeleri birimizde verdikleri derslere yönelik ders değerlendirme anketi yapmaktadır. Her dönem sonu öğrencilerin yaptıkları bu anketler, öğrenci merkezli yaklaşımımızın bir parçası olarak titizlikle ele alınmakta ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır. Bu anketler Bologna Bilgi Paketine uygun hareket edilip edilmediğini, öğrenme çıktılarının elde edilip edilmediğini ölçmektedir.

- Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar nasıl verilmektedir?

Öncelikle mezun olma potansiyeli taşıyan öğrenciler, fakülte öğrenci işleri tarafından ilgili danışmanlara sistem üzerinden (OBS) iletilmektedir. Danışman incelemesi sonrasında mezun olma koşullarını taşıyan öğrenciler için mezuniyet komisyonunca karar alınmakta ve bölüm üzerinden önce dekanlığımıza ardından rektörlük öğrenci işlerine bildirim yapılmaktadır.

- BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmekte midir? (*BDY ile ilgili eğitimcilerin eğitimi programının içeriği, BDY ile ilgili düzenli eğitimler, BDY ile ilgili yönerge, kriter vb.*)

Öğrenci merkezli olma ve sürekli öğrenmeye dayalı bakış açımızı kurum kültürü haline getirme amacı olarak belirlediğimiz için yapılan toplantılarda ve ders dönemi sonunda, bu

husus üzerinde özellikle durmaktayız.

- Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavların/notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmekte midir?

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmektedir. Bu husus rektörlüğümüz tarafından yayınlanan mevzuatlarda etraflıca ele alınmış ve öğrencilerimizin genel çıkarları gözetilerek teminat altına alınmıştır. <https://ogris.aksaray.edu.tr/Mevzuat>

- Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmakta mıdır? (*İlgili yönetmelikler*)

Devamsızlık ve sınava girmeme halleri Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin “Derslere Devam” başlıklı 16. maddesinde düzenlenmiştir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma: Birim, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı vekalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

- Birim, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? (*Yönetmelikler*)

Birimimiz gerek ÖSYM ile merkezi yerleştirmede, gerek yatay ve dikey geçiş ile öğrenci kabullerinde YÖK ve rektörlüğümüz tarafından belirlenen ilgili mevzuatlara titizlikle uymaktadır. <https://ogris.aksaray.edu.tr/Mevzuat>

- Önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb) (*Yönergeler, transkriptlerde tanınmanın izlenebilmesi vb.*)

Bahsi geçen tüm hareketlilikler için rektörlük tarafından belirlenen mevzuatlara uygun şekilde hareket eden komisyonlarımız bulunmaktadır. Komisyon intibak işlemlerinde adil ve öğrenci odaklı çalışmayı ilke olarak benimsemekle birlikte işlemlerin ilgili mevzuata uygun yapılmasına özellikle dikkat edilmektedir. Komisyonca alınan kararlar önce bölüm

başkanlığında ardından dekanlıkta incelenerek sonrasında rektörlük öğrenci işlerine gönderilmektedir.

- Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir? *(Akademik gelişim izleme yöntemleri) (program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerin değerlendirilmesi)*

Ders dönemleri sonunda öğretim üyelerince yapılan anketlerde derse ilişkin başarı istatistikleri elde edilmektedir. Anketin yer aldığı raporda geliştirme ve iyileştirme için dersi veren öğretim üyesinden öneriler istenmektedir. Birimiz yönetimi bu önerileri dikkate alarak gerekli düzenlemelerin yapılmasına destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere atanan danışmanlar OBS sistemi üzerinden öğrencilerin akademik gelişimlerini takip etmekte, bireysel görüşmeler ile de ihtiyaçlarına yönelik kariyer destekleri sağlanmaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu: Birim, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltme ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

- Birimde, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecin ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta vetanımına uygun yürütülmekte midir? *(Atama ve yükseltme kriterleri)*

Birimde, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecin ilişkin tanımlı süreçler Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. <https://personel.aksaray.edu.tr/Bilgi-Belge>

- Birimde atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi nasıl sağlanmıştır?

Aksaray Üniversitesi misyonu ve vizyonu, öğretim üyelerine sürekli gelişim, öğrenme ve yerellikten evrenselliğe ulaşma ilkelerini sunmaktadır. Buna göre atama kriterleri belli dönemlerde tekrar gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

- Birime dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilanedilmiş kurullarla gerçekleştirilmekte midir? *(Ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirmelerdeki kriterler ve davet edilme usullerini içeren yönergeler)*

Aksaray Üniversitesinde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmektedir. İlgili mevzuat çerçevesinde (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri) ihtiyaç ve talebe göre görevlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversite dışından görevlendirilecek öğretim

elemanları “Aksaray Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi” ile belirlenmektedir. Ayrıca akademik birimlerde kurum dışından ders vermek üzere gelen öğretim elemanı seçimleri 2547 sayılı Kanununun 31, 40/a, 40/d maddeleri ve yönetmelikler dikkate alınarak belirlenmektedir.

- Birimdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/ akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Dönem başlarında yapılan ders görevlendirmelerinde özellikle derse atanacak olan öğretim üyesinin araştırma ve ihtisas konuları ile ders içeriğinin uygun olmasına dikkat edilmektedir. Bu durumun hem öğretim üyesinin motivasyonunu arttıracığı hem de uzmanı olduğu konuda öğrencilere daha fazla ve güncel bilgi aktarmasına olanak sağlayacağı düşünülmektedir.

- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için nasıl olanaklar sunulmaktadır? (*Eğitim öğretim kadrosuna yönelik ödüller, BAP destekleri vb.*)

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için üniversitemiz uygun kriterleri sağlayan araştırmalar için BAP desteği sağlamaktadır. Ayrıca akademik teşvik ile akademisyenlerin yayın yapma motivasyonları yüksek tutulmaya çalışılmaktadır.

<https://www.aksaray.edu.tr/akademik-tesvik-basvurusu>

<https://bap.aksaray.edu.tr/>

- Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmakta mıdır? (*Eğiticilerin eğitimi sonuç analizleri ve katkı alanları*)

Doğrudan böyle bir programımız olmamasına karşın, öğrenci merkezli bakış açısını ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek amacıyla toplantılar yapılmaktadır.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler: Birim, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrencileri için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Birim, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürütmekte midir? (*Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri*)

Birimimizde, öğrencilere atanan danışmanlar akademik başarı ve kariyer desteğinin yanında öğrencilerin psikolojik ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışmakta, gerekli hallerde ise ilgili öğrenciler üniversite bünyesindeki uzmanlara yönlendirilmektedir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi çalışmalarını Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir, rehberlik ve psikolojik danışmanlık birimi öğrencilerimizin yaşadıkları duygusal, sosyal vb. sorunlarıyla ilgili olarak danışabilecekleri bir birimdir. Ortaya çıkabilecek olan problemlere yönelik "önleyici" çalışmalar yürütür; yani yaşanabilecek sorunlara karşı daha hazırlıklı olmayı sağlamaya çalışır. Öğrencilerimiz gerektiğinde sorunlarına çözüm bulmaları amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirilmektedir.

<https://sks.aksaray.edu.tr/saglik>

- Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği nasıl sağlamaktadır? (*Danışmanlık sisteminin belgeleri, örneğin danışman toplantı tutanakları*)

Birimimizde yapılan danışmanlık toplantılarıyla, danışmanlar akademik başarı ve kariyer desteğinin yanında öğrencilerin psikolojik ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışmakta, ilgili tutanaklar dekanlığa iletilmektedir.

- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler bulunmakta mıdır? (*Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin görüşlerinin değerlendirilmesi, anket sonuçları*)

Birimimizde doğrudan engelli öğrenci birimi olmamasına karşın fakültemiz bünyesinde yer alan engelli öğrenci biriminde her bölümden temsilciler bulunmaktadır. Bu doğrultuda engelli öğrencilerimizin çeşitli alanlardaki ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları güçlükleri belirlemeye, belirlenen ihtiyaçların karşılanmasına ve güçlüklerin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız. Fakültemiz bu çalışmalar sonucunda, TURUNCU BAYRAK (Mekânda Erişilebilirlik), YEŞİL BAYRAK (Eğitimde Erişilebilirlik), MAVİ BAYRAK (Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik) almaya hak kazanmıştır.

<https://iibf.aksaray.edu.tr/fakultemiz--engelsiz-universite-odullerinden-mekanda-erisilebilirlik-turuncu-bayrak--egitimde-erisilebilirlik-yesil-bayrak-ve-sosyo-kulturel-faaliyetlerde-erisilebilirlik-mavi-bayrak--almaya-hak-kazandi>

Birimimiz uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda pek çok yabancı uyruklu öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin ülkemize adaptasyonu, barınma ve sosyo-

kültürel ihtiyaçları danışmanlarca takip edilmekte ve gerekli hallerde yetkili birimler iyileştirme yapılması için haberdar edilmektedir. <https://iso.aksaray.edu.tr/>

- Birim, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamakta mıdır? (*Öğrenme kaynaklarının yıllık raporları*)

Birimimiz dersliklerinin teknolojik altyapısının (projektör, hoparlör vb.) öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap vermesine titizlikle dikkat edilmektedir. Yine birimimiz etkinliklerinin yapıldığı konferans salonları aynı teknolojik altyapıya sahiptir. Birimimizde kütüphane olmamasına karşın merkez kütüphane öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde toplu ve özel çalışma alanları ile hizmet vermektedir. Kütüphane veri kaynaklarının uzaktan kullanımının kolaylaştırılması için gerekli düzenlemeler yapılmış olup bu konuda kütüphane uzmanlarınca öğrencilerimize bilgilendirme yapılmıştır.

<https://kutuphane.aksaray.edu.tr/egitim-ve-danisma-hizmeti>

- Öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı (diğer birimlerle) yaklaşım benimsenmekte midir?

Öğrenme kaynaklarına erişimde diğer birimlerle herhangi bir çakışma yaşandığında planlamaya gidilmekte ve rekabetten ziyade uzlaşma zemininde bir yol tercih edilmektedir.

- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir? (*Destek faaliyetlerinin yıllık analiz raporları*)

Birimimiz, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler düzenlenmesi hususunda Aksaray Üniversitesi; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Bu birim, öğrencilerimizin ve personelimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak. topluma yararlı bireyler haline getirmek amacıyla; çağdaş yöntemlerle yeterli ve kaliteli düzeyde beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini çağın gereklerine uygun olarak modern mekanlarda sunmak, sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde çalışmaktadır. <https://sks.aksaray.edu.tr/>

- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur? (*Sunulan hizmet ve destekleri; erişilebilirlik, geri bildirim, şikâyetlere duyarlılık ve ihtiyaçlara uygunluk açılarından değerlendiriniz.*)

Öğrencilerin kullanımına yönelik merkezi kütüphane, tenis kortları, basketbol sahaları, futbol sahası, kapalı yüzme havuzu, iki adet yemekhane ve kampüs içinde ve yakınında yurtlar bulunmaktadır. Tüm bu birimlerde öğrenci çıkarları üst düzeyde tutulmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda sürekli iyileştirme yapılabilmesi için öğrencilerin farklı beklentileri, şikâyetleri alınmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. <https://sks.aksaray.edu.tr/>

- Birim, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Birim, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini öncelikle ilgili mevzuatlara uygun hareket ederek sağlamaktadır. Ayrıca kurum kültürünün bir parçası olan öğrenci odaklı kalite anlayışıyla bu hususlarda öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak hareket edilmektedir.

- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmekte midir?

Birimimiz, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler düzenlenmesi hususunda Aksaray Üniversitesi; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır.

- Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı tanımlı mıdır ve tanımına uygun gerçekleştirilmekte midir? (*Burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları*) (*Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve şeffaflığı*)

Mevcut mevzuat çerçevesinde Aksaray Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından kaynakların kullanımı yönetilmektedir.

<https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Mevzuat>

- Birimde engelsiz üniversite koşulları oluşturulmuş mudur?

Birimimizde doğrudan engelli öğrenci birimi olmamasına karşın fakültemiz bünyesinde yer alan engelli öğrenci biriminde her bölümden temsilciler bulunmaktadır. Bu doğrultuda engelli öğrencilerimizin çeşitli alanlardaki ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları güçlükleri belirlemeye, belirlenen ihtiyaçların karşılanmasına ve güçlüklerin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız. Fakültemiz bu çalışmalar sonucunda, TURUNCU BAYRAK (Mekânda Erişilebilirlik), YEŞİL BAYRAK (Eğitimde Erişilebilirlik), MAVİ BAYRAK (Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik) almaya hak kazanmıştır. <https://iibf.aksaray.edu.tr/fakultemiz--engelsiz-universite-odullerinden-mekanda-erisilebilirlik-turuncu-bayrak--egitimde->

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Araştırma Stratejisi ve Hedefleri: Birim, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

- Birimin araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri nasıl tanımlanmıştır?

Birimimizde akademisyenlerin akademik çalışmaları teşvik edilmekte ve diğer akademik faaliyetlerinin dengeli bir dağılım içerisinde olmasına dikkat edilmektedir. Bu doğrultuda akademisyenlerin ders yüklerine, derslerinin uzmanlık alanları ile ilgili olmasına dikkat edilmektedir.

- Birimin araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte midir? *(Birimin araştırma politika belgesi)*

Birimimiz, misyonumuzdan hareketle, etkileşimli bir eğitim sistemini benimsemiş, sürekli öğrenmeye açık, araştırma, analiz ve sentez yeteneği kazanmış, sosyal ve etik değerlere sahip bir ekosistem yaratmaya çalışmaktadır. Akademik faaliyetler belirli dönemlerle raporlanmaktadır. Bu raporlarla geçmiş yıllar, diğer üniversitelerle karşılaştırmalar yapılmakta ve gelecek yıllar için projeksiyon yapılmaktadır.

- Birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmakta mıdır? *(Dikkate alınan ve izlenen yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine ilişkin belgeler)*

Üniversitemizin ihtisaslaşma alanı spor ve sağlık olarak belirlenmiştir. Birimimizde yapılan çalışmalarda yerel bağlamla birlikte bu hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl teşvik edilmektedir?

Bölümümüzde yapılan çalışmaların bir kısmı Aksaray'ın sosyo-ekonomik kültürel dokusunu ölçmeye ve buna katkı sağlamaya yöneliktir.

2) Araştırma Kaynakları: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve malikaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır (Birim araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini vedış fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.)

- Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası bulunmakta mıdır?

Personelimiz araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duydukları araç gereçleri; SKS, fakülte ayniyat birimi ve rektörlüğün ilgili birimlerinden talep ederek temin etmektedirler.

- Birim, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini nasıl sağlamaktadır? *(Paydaşların davet edildiği toplantılar, kariyer günleri, proje günleri vb.)*

Fakültemizin danışma kurulu aracılığıyla dış paydaşlarla toplantılarda bir araya gelmektedir. Ayrıca, birim etkinliklerimizde dış paydaş olarak tanımlanabilecek işletme sahibi girişimciler ve çeşitli sivil toplum kuruluşları görüşlerini ve beklentilerini bildirmektedir. Bu doğrultuda akademisyenler çalışmalarına temel oluşturabilmektedirler.

- Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çiktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir? *(Araştırma Faaliyet sonuçlarının değerlendirme raporları)*

Akademisyenlerin akademik performansları, dönem sonlarında araştırma faaliyet sonuçları değerlendirme raporları ile takip edilmektedir.

- Birimin araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri bulunmakta mıdır? Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere nasıl faaliyetler gerçekleştirmektedir?

Birimimizde bireysel olarak yapılan çalışmalar için TÜBİTAK, SANTEZ ve Kalkınma Ajansları gibi kurumlardan fon sağlanabilmektedir. Birimimizin bu konuda doğrudan bir rekabet stratejisi bulunmamakla birlikte, kurum kültürümüz evrensel kalitede akademik çalışmaları teşvik etmektedir.

- Alınmış veya elde edilmiş mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) birimin stratejik hedefleri ile uyumlu, yeterli ve sürdürülebilir midir? (Dış destek bilgilendirme toplantılarının sıklığı ve sayısı)

Birimimizde bireysel çalışmalar çeşitli dış destekler almaktadır. Bu çalışmalar birim amaç, misyon ve vizyonu ile uyumlu olup, elde edilen bilgi, birikim ve tecrübeler birimizde toplantılar aracılığıyla diğer akademisyenlerimize aktarılmakta ve sürdürülebilirliğin geliştirilmesi için çaba sarf edilmektedir.

3) Araştırma Kadrosu: Birim, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

- Birim, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır? (Akademik alımlar için yönetmelikler, atama ve yükseltme kriterleri ,)

Birimimiz, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48. maddesinde belirtilen şartlar ve 24672 Sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği kapsamında istihdamlarını gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda araştırma personelinin gerekli yetkinliği güvence altına alınmaktadır.

- Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Her yılın sonunda dekanlık tarafından birimlere o yıla ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik tablolar yollamaktadır. Araştırma kadrosu tarafından bu tablolar doldurularak, bölüm faaliyet raporu olarak dekanlığa iletilmektedir.

- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için hangi olanaklar bulunmaktadır? (BAP Destekleri, kongre, proje vb.)

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için BAP Destekleri, ulusal ve uluslararası kongreler için destekler, proje yazımı için eğitimler sunulmaktadır. <https://bap.aksaray.edu.tr/?act=guest&act2=sayfa&id=95>

- Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı nasıl teşvik edilmektedir? (Bilimsel başarı desteği motivasyon desteği)

Birimimizde araştırma kadromuzun bir araya geldiği gerek bilimsel gerek ise kültürel etkinlik ve toplantılar düzenlenmekte, bu toplantı ve etkinliklerde bilgi alışverişinde bulunulmakta ve araştırmacılarımız arasında iş birliğini teşvik edici ortamlar kurulmaktadır.

4) Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

- Birimin mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumlu mudur?

Birimimizde gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri birim amaç, misyon ve vizyonu ile uyumlu olup, belirlenen birim hedefleri kapsamında sürdürülmektedir.

<https://isletme.aksaray.edu.tr/tanitim>

- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir? (Yıllık Faaliyet raporlarının değerlendirilerek raporlanması)

Her yılın sonunda, birimiz tarafından doldurulan bölüm faaliyet raporları dekanlığa iletilerek, periyodik ölçüm ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmakta mıdır? (İç izlem-Birim adresli yayınlar-proje-tez vb. Doktora verileri)

Birimimiz tarafından yapılan değerlendirmeler dekanlık aracılığıyla rektörlükle paylaşmaktadır. Rektörlük bünyesindeki Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Araştırma-Kurumsal İstatistikler başlığı altında üniversitemizdeki tüm akademik yayınların paylaşılması planlanmaktadır. https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx# Aynı zamanda, Birimize bağlı anabilim dallarının sorumluluğunda yürütülen tezler ise Ulusal Tez Merkezi platformunda yayımlanmaktadır. <https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/giris.jsp>

- Birim, üniversitenin araştırma üniversitesi statüsünün korunmasına nasıl katkılar sağlamaktadır (Yayın, proje, patent vb),

Yayın, proje ve rektörlük bünyesindeki kurullarda bulunarak uzmanlık bilgisini paylaşarak katkıda bulunmaktadır.

- Yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek birim düzeyinde katkıları tanımlanmış mıdır?

Birimimiz belirlemiş olduğu, amaç, vizyon ve misyonlarında yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirmeye yönelik tanımlamalar yapmıştır. Bu doğrultuda katkılar sağlamaya çalışmaktadır. <https://isletme.aksaray.edu.tr/tanitim>

- Birim, araştırma performansının birimin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl sağlamaktadır?

Gerek iç paydaşlar gerek ise dış paydaşların görüşleri alınarak, birim içindeki süreçler değerlendirilmekte ve gerekli alanlarda hem akademik hem de yönetsel iyileştirmeye gidilmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

- Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıl tanımlanmıştır? (Birimde, gerekli durumlarda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerine ilave olarak farklı bir yönetim yaklaşımı geliştirilmiş olması.)

Birimimizde Yüksek Öğretim Kurumu ve üniversitemizin Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerinden ortaya çıkan resmi yönetim ve idari yapısı bulunmaktadır. Bunun dışından farklı bir yönetim yaklaşımı benimsenmemiştir.

- İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmakta mıdır? (İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler)

Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün ilan etmiş olduğu prosedür, süreç, iş akışları kapsamında fakültemiz ve bölümümüzde performans ve denetim faaliyetleri yönetilmektedir. Kontrol süreçleri birimimizin bağlı bulunduğu fakülte, rektörlük- kalite koordinatörlüğü ilgili birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

<https://kalite.aksaray.edu.tr/organizasyon-semalari-2>

- İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmakta mıdır? (Görev tanımları, iş akış süreçleri)

Uyum sağlamak amacıyla ilgili personelin eğitim ve bilgilendirilmesi Kalite koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. <https://kalite.aksaray.edu.tr/dosya/b9ab83b1-f6e2-4bec-83c8-c217ac38a28b.pdf>

2) Kaynakların Yönetimi: Birim, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır. (İlan edilmiş yönetim sistemi belgesi)

- İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Birimimiz içerisinde gerek akademik gerek ise idari işlerin adil dağılmasına özen gösterilmektedir. Her bir çalışmamız için iş-yaşam dengesinin sağlanabilmesi için uygun bir ortam yaratılmaya çalışılmaktadır.

- İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

Birimimiz ve fakülte idari amirleri tarafından ilgili personelin ast üst ilişkisi içerisinde görevlerini liyakatle yerine getirip getirmediği denetlenmektedir.

- Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Birimimiz idari yapısı gereği mali kaynakların yönetiminde yetkiye sahip olmamakla beraber, mali kaynakların yönetimi bağlı bulunduğumuz fakülte ve rektörlüğün sorumluluk ve yükümlülüğünde bulunmaktadır.

- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve kontrolü dekanlığımız yükümlülüğündedir.

3) Bilgi Yönetim Sistemi: Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmalıdır.

- Birim her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır? (Bilgi yönetim sisteminin yapısı, erişilebilir ve kullanım kolaylığı)

Birimimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden ve üniversite resmi mail sistemi üzerinden süreçleri yönetmektedir. Aynı zamanda Öğrenci Bilgi Sistemi ile

öğrencilerin akademik başarıları danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Buradan elde edilen veriler ve istatistikler doğrultusunda öğrencilere ders seçimleri ve kariyer yönelimleri konusunda bilgiler verilmektedir.

- Kalite güvencesi bilgi sistemi, birimin belirlediği anahtar performans göstergelerini nasıl izlemektedir?

Kalite koordinatörlüğü, ilgili birimlerden talep etmiş olduğu faaliyet raporlarını değerlendirerek ilgili göstergeleri takip etmektedir.

- Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmış mıdır? (Bilgi yönetim sisteminde kalite göstergeleri, birimler düzeyinde de veri girişi olması, birime özgü bilgi yönetim sistemi kullanılması.)

Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile öğrencilerin derslerde aldığı notlar ve başarı istatistikleri takip edilmekte; ASUZEM ile online derslerin organizasyonu ve yürütülmesi gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynakları faaliyetlerinde ise, EBYS üzerinden resmi evrakların gönderilmesi ve takibi yapılmaktadır. Araştırma faaliyetleri ise YÖK Akademik ile entegre edilmiş üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

<https://uzem.aksaray.edu.tr> <https://ebys.aksaray.edu.tr/> <https://akademik.yok.gov.tr/>
<https://obs.aksaray.edu.tr/>

- Birimin iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgileri önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Birimin iç değerlendirmesi kapsamında her dönem sonunda, öğretim elemanlarımızın akademik ve idari faaliyetleri bölüm başkanlığınca takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Gerekli hallerin iyileştirilmesi için toplantılar düzenlenmektedir. Dış değerlendirme kapsamında ise, hazırlanan bu rapor dekanlığa gönderilmekte ve dekanlık gerekli değerlendirmeleri yaptıktan sonra iyileştirme yapmak amacıyla birimlerle irtibat kurmaktadır.

4) Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi: Birim, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin (yemek, temizlik, ulaşım vb) uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

- Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin

kriterleri belirlenmiş midir?

Birimimizin bu konulardaki ihtiyaçları ilgili mevzuat gereği dekanlık ve rektörlük tarafından karşılanmaktadır. <https://kalite.aksaray.edu.tr/is-akislari>

- Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır? (*Hizmetlerle ilgili birim iç paydaşlarının görüşleri*)

Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği mevzuatla güvence ve teminat altına alınmıştır. Bu hizmetlerin yürütülmesinde iç paydaşların görüşleri de gerek bölüm içi yapılan toplantılarda gerek ise her dönem yapılan akademik kurul toplantılarında dile getirilmektedir. <https://kalite.aksaray.edu.tr/is-akislari>

5) Kamuoyunu Bilgilendirme: Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir.

- Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

Bölüm web sitemizde akademisyenlerimizin özgeçmişleri, akademik çalışmaları YÖK Akademik sistemine entegre olarak iç ve dış paydaşların dikkatine sunulmaktadır. Birimimizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak ders programlarımız fakülte web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca bölümümüzde verilen derslerin AKTS ve ders içerikleri Bologna Bilgi Paketinde güncel olarak paydaşların dikkatine sunulmuştur.

<https://iibf.aksaray.edu.tr/> <https://isletme.aksaray.edu.tr/>
<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=101#>

- Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Bölüm ve dekanlık tarafından sürekli takip yapılmakta ve gerektiğinde ivedilikle düzenlemeler yapılmaktadır.

6) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği: Birim, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

- Birim, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

Birimde yer alan yönetim özellikle idari faaliyetlerde bulunma isteği ve motivasyonuna sahip akademisyenlerden oluşmaktadır. Bu doğrultuda paydaşların da katılımı sağlanarak hesap verilebilirlik ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı benimsenmeye çalışılmaktadır.

- Yönetim ve idarenin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

Birimimizde gerçekleştirdiğimiz ve paylaşılmasında hukuken sakıncası olmayan tüm faaliyetlerimiz birim web sayfasında yayımlanarak ilgili paydaşların dikkatine sunulmaktadır. <https://isletme.aksaray.edu.tr/>

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında İşletme Bölümü Birim Öz Değerlendirme raporu hazırlanarak dikkatinize sunulmuştur. Bu doğrultuda raporda detaylıca ele alınan başlıkların aşağıda kısa bir özeti sunulacaktır.

Kalite Güvencesi Sistemi başlığı altında birimimizin, üniversite Kalite Kurulu'nda öğretim elemanlarından seçilen üyeleri olduğu belirtilmiştir. Birimimiz bu doğrultuda kurulda yer alan üyeleri vasıtasıyla üniversitenin kalite konusundaki çalışmalarında yer almaktadır. Bu bakımdan birimimiz, mevzuatların düzenlenmesi, süreçlerin bu yeni standartlara göre yürütülmesi konularında farkındalığa sahiptir. Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. İşletme Bölümünün amacı; özel ve kamu sektörünün ihtiyaç duyduğu, evrensel ahlaki değerlerle donanmış, yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyen, çağdaş işletmecilik anlayışının gereksinimleri ile uyumlu, topluma duyarlı, yaratıcı, sorgulayıcı yönetici ve girişimciler yetiştirmektir. Yine misyon ve vizyonumuzdan hareketle, kalite güvencesi sistemine dahil edilebilecek birimlerle koordineli bir şekilde çalışmaktayız. Örneğin; ASÜ Mezunları ve Mensupları Derneği ile eski mezunlarımızla irtibatta bulunmaktadır. İstihdam edilmiş mezun öğrencilerimizle mevcut öğrencilerimiz bölümümüz etkinliklerinde bir araya getirilip iş

dünyasına yönelik motivasyon etkinlikleri yapılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi ile öğrencilerin akademik başarıları danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Bu sistemde yer alan öğrencilerin demografik bilgileri ile kendilerine doğal afetlerde ulaşılmış ve maddi/manevi destek olunmuştur. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile CV hazırlama, iş bulma süreçleri, çeşitli uzman konferansları ile destek sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim başlığı altında öncelikle, akademik kadromuz hakkında kısaca bilgilendirme yapılmıştır. Birimimizin akademik kadrosu; 5 Profesör, 6 Doçent, 4 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. Dr, 4 Arş. Gör. Dr. ve 4 Arş. Gör. 'den oluşmaktadır. Birimimizde yine misyon ve vizyon belgesinden hareketle sektör ihtiyaçlarına cevap verebilecek yetkinliğe ve etik değerlere sahip, öğrenmeye dayalı bir eğitim yaklaşımı benimsenmeye çalışılmaktadır. Bu doğrultuda derslerin iş yükleri hesaplanmış ve AKTS ölçütünde web sayfamızda ilan edilmiştir. Bu sayede yaz okulu, yatay-dikey geçiş, Erasmus gibi hareketlilik programlarında adil değerlendirme yapılabilmektedir. Yine rektörlüğümüzün yayınladığı eğitim-öğretim mevzuatına uygun hareket edilerek öğrencilerin adil bir eğitim hayatı geçirmeleri konusunda titizlikle hareket edilmektedir. Birimimizde doğrudan engelli öğrenci birimi olmamasına karşın fakültemiz bünyesinde yer alan engelli öğrenci biriminde her bölümden temsilciler bulunmaktadır. Bu doğrultuda engelli öğrencilerimizin çeşitli alanlardaki ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları güçlükleri belirlemeye, belirlenen ihtiyaçların karşılanmasına ve güçlüklerin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız. Fakültemiz bu çalışmalar sonucunda, TURUNCU BAYRAK (Mekânda Erişilebilirlik), YEŞİL BAYRAK (Eğitimde Erişilebilirlik), MAVİ BAYRAK (Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik) almaya hak kazanmıştır. Birimimiz uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda pek çok yabancı uyruklu öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin ülkemize adaptasyonu, barınma ve sosyo-kültürel ihtiyaçları danışmanlarca takip edilmekte ve gerekli hallerde yetkili birimler iyileştirme yapılması için haberdar edilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında genel olarak birimde yürütülen bilimsel araştırmaların hedefleri, bu araştırmalara kaynak sağlanması, atamaların bilimsel faaliyetlerde elde edilen yetkinliklerin gözetilerek yapılması ve yapılan araştırmaların bölgesel ihtiyaçlara cevap vermesi ile ilgili sorulara cevap verilmeye çalışılmıştır. Bu doğrultuda, birimimizde akademisyenlerin akademik çalışmaları teşvik edilmekte ve diğer akademik faaliyetlerinin dengeli bir dağılım içerisinde olmasına dikkat edilmektedir. Üniversitemizin ihtisaslaşma alanı spor ve sağlık olarak belirlenmiştir. Birimimizde yapılan çalışmalarda yerel bağlamla birlikte bu hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Personelimiz araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duydukları araç gereçleri; SKS, fakülte ayniyat birimi ve rektörlüğün ilgili birimlerinden talep ederek temin etmektedirler. Fakültemizin danışma kurulu aracılığıyla dış paydaşlarla toplantılarda bir araya gelinmektedir. Ayrıca, birim etkinliklerimizde dış paydaş olarak tanımlanabilecek işletme sahibi girişimciler ve çeşitli sivil toplum kuruluşları görüşlerini ve beklentilerini bildirmektedir. Bu doğrultuda akademisyenler çalışmalarına temel oluşturabilmektedirler. Birimimiz, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48. maddesinde belirtilen şartlar ve 24672 Sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği kapsamında istihdamlarını gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda araştırma personelinin gerekli yetkinliği güvence altına alınmaktadır. Birimimiz belirlemiş olduğu, amaç, vizyon ve misyonlarında yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirmeye yönelik tanımlamalar yapmıştır. Bu doğrultuda katkılar sağlamaya çalışmaktadır.

Hazırlanan raporun son başlığında ise Yönetim Sistemi ile ilgili sorular cevaplanmaya çalışılmıştır. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün ilan etmiş olduğu prosedür, süreç, iş akışları kapsamında fakültemiz ve bölümümüzde performans ve denetim faaliyetleri yönetilmektedir. Uyum sağlanması amacıyla, ilgili personelin eğitim ve bilgilendirilmesi Kalite koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Birimimiz içerisinde gerek akademik gerek ise idari işlerin adil dağılmasına özen gösterilmektedir. Her bir çalışmamız için iş-yaşam dengesinin sağlanabilmesi için uygun bir ortam yaratılmaya çalışılmaktadır. Birimimiz idari yapısı gereği mali kaynakların yönetiminde yetkiye sahip olmamakla beraber, mali kaynakların yönetimi bağlı bulunduğumuz fakülte ve rektörlüğün sorumluluk ve yükümlülüğünde bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile öğrencilerin derslerde aldığı notlar ve başarı istatistikleri takip edilmekte; ASUZEM ile online derslerin organizasyonu ve yürütülmesi gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynakları faaliyetlerinde ise, EBYS üzerinden resmi evrakların gönderilmesi ve takibi yapılmaktadır. Araştırma faaliyetleri ise YÖK Akademik ile entegre edilmiş üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır. Birimde yer alan yönetim özellikle idari faaliyetlerde bulunma isteği ve motivasyonuna sahip akademisyenlerden oluşmaktadır. Bu doğrultuda paydaşların da katılımı sağlanarak hesap verilebilirlik ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı benimsenmeye

alışılmaktadır. Birimimizde gerçekleştirdiğimiz ve paylaşılmasında hukuken sakıncası olmayan tüm faaliyetlerimiz birim web sayfasında yayımlanarak ilgili paydaşların dikkatine sunulmaktadır.