



T.C.

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

İŞLETME BÖLÜMÜ

2025 - 2026

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İşletme Bölümü kalite güvencesi çalışmaları, fakültenin yerleşik yönetim modeli ve idari yapılanması çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültenin organizasyon yapısı, akademik ve idari birimler arasındaki ilişkileri açık biçimde gösteren teşkilat şemasıyla tanımlanmıştır ve bu yapı işleyişin şeffaf biçimde sürdürülmesini sağlamaktadır ([AOD1](#)). Dekanlık, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu ve bölüm başkanlıkları arasında görev, yetki ve sorumluluklar belirgin şekilde tanımlanmış olup bu ilişkiler paydaşlar tarafından bilinir durumdadır.

Fakülte Kurulu listesi, bölüm başkanlarının ve öğretim üyelerinin fakülte yönetimine aktif katılımını göstermekte, eğitim ve idari süreçlere ilişkin kararların çok sesli bir yapıda alınmasını mümkün kılmaktadır ([AOD3](#)). Kurulun yapısında yer alan raportörlük görevinin fakülte sekreterliğine bağlı olması, kararların düzenli şekilde kayıt altına alınmasını ve idari süreçlerin sağlıklı işlemesini desteklemektedir. Ayrıca ASUM uygulaması ile akademisyenler ve öğrenciler aynı çatı altında elektronik olarak koordine edilmektedirler. Bu uygulama Aksaray Üniversitesi'ne özgü olup Aksaray Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiştir. Akademisyenlere yönelik sürekli eğitim duyuruları bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilere yönelik, seminer, elektronik yoklama alınması, öğrencilere iletilen duyurular da bu sistemle yürütülmektedir. Eğitim sürecinin dijitalleşmesi ve kalitesinin arttırılmasında ASUM özgün bir uygulama olarak aktif olarak bölümümüzce de kullanılmaktadır ([AOD32](#)).

İşletme Bölümü içindeki akademik yapılanma, bölüm kurulu altında faaliyet gösteren anabilim dalı başkanlıklarıyla düzenlenmiştir. Muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, ticaret hukuku, üretim yönetimi ve pazarlama ile yönetim ve organizasyon anabilim dalları bölümün akademik çeşitliliğini ortaya koymaktadır. Bu yapılanma, ilgili alanlarda uzman öğretim üyelerinin sorumluluğunda yürütülmektedir ([AOD4](#)).

Danışma Kurulu, bölümün hem iç hem dış paydaşlarla etkileşimini sistematik hale getiren önemli bir yönetim bileşenidir. İç paydaşlar bölüm ve fakülte öğretim elemanlarından, dış paydaşlar ise belediye yöneticileri, kamu kurum temsilcileri, özel sektör yöneticileri, sigorta ve finans sektörü temsilcileri, kadın girişimciler kooperatifi, genç girişimciler kurulu, mezunlar ve sivil toplum temsilcilerinden oluşmaktadır ([AOD2](#)). Bu yapı, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinde sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu kararlar almasına katkı sağlamaktadır.

Bölümde kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla çok sayıda komisyon yapılandırılmıştır. Mezuniyet komisyonu, staj komisyonu, Bologna komisyonu, kariyer geliştirme komisyonu, akademik teşvik komisyonu, ortak eğitim komisyonu, yaz okulu komisyonu, yatay ve dikey geçiş komisyonları, eğitim komisyonu, kalite komisyonu ve çeşitli koordinatörlükler bu yapılanmanın temel unsurlarıdır ([AOD5](#)). Bu komisyonların görev tanımları ve üyeleri belirlenmiş olup süreçlerin düzenli bir biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır.

İşletme Bölümünün kalite ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gelişmeler belirli aralıklarla kayıt altına alınmaktadır. Kalite faaliyet planı toplantılarının yapılması, program çıktılarının güncellenmesi sürecinin başlatılması, Bologna bilgi paketlerinin derslerde anlatılması kararı, bilgi paketlerinin yenilenmesi için hazırlanan rehber ve eksikliklerin tespit edilerek öğretim elemanlarına iletilmesi gibi çalışmalar kalite güvencesinin bölümde etkin şekilde uygulandığını göstermektedir ([AOD6](#)). Web sayfasının güncellenmesi, mezunlarla iletişim için yeni alanların açılması ve mezuniyet sonrası iletişim formunun eklenmesi de kalite faaliyetlerinin somut çıktıları arasındadır.

Bölüm içinde gerçekleştirilen faaliyetler, kalite süreçlerinin sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Kalite komisyonu toplantılarının yapılması, bölüm kurulunda kalite faaliyet planının değerlendirilmesi, Bologna bilgi paketlerinin öğrencilere aktarılması ve engelli öğrencilere yönelik birim komisyonlarının oluşturulması kalite yaklaşımının kurumsallaştığını göstermektedir ([AOD6](#)).

İyi uygulama örnekleri bölümün kalite kültürünün güçlü bir göstergesidir. Ortak eğitim uygulamasının hayata geçirilmesi, öğrencilerin deneyimlerini bölümle paylaşımları ve HAVELSAN'da ortak eğitim ile kariyer fırsatlarının sunulması bu kapsama girmektedir ([AOD7](#)). Bu uygulamalar öğrencilerin iş dünyasıyla bağlantı kurmasını, mesleki gelişimlerini desteklemesini ve bölümün dış paydaşlarla ilişkilerini güçlendirmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünün yönetim, kalite güvencesi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme anlayışı üzerine kurulu bütüncül bir kalite sistemine sahip olduğu görülmektedir. Kanıt dosyaları, bölümde kalite kültürünün yerleşmiş olduğunu ve sistematik şekilde geliştirildiğini açık biçimde göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

İşletme Bölümünde liderlik anlayışı, hem akademik hem idari süreçlerde çevik yönetim yaklaşımını benimseyen, değişim ve belirsizliği dikkate alan, kalite kültürünü kurumsallaştırmayı amaçlayan bir yapıda gelişmektedir. Bölüm yöneticileri; süreçlere sahiplenme, karar alma sorumluluğu, paydaş iletişimi ve kapsayıcı yaklaşım bakımından yüksek motivasyon sergilemektedir.

Bölüm program çıktılarının güncellenmesi kararı, akademik liderliğin somut bir göstergesi olarak ortaya çıkmış ve süreç 22/09/2025 tarihinde resmî şekilde başlatılmıştır ([AOD8](#)). Bu süreçte bölüm yönetimi, hem öğretim elemanlarını sürece katmış hem de kalite güvencesi temelli bir yaklaşım benimseyerek programın güncel gereksinimlere uyumunu sağlamıştır.

Ardından Bologna bilgi paketlerinin program çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde güncellenmesi süreci başlatılmıştır ([AOD9](#)). Hazırlanan rehber ve yürütülen koordinasyon, akademik ve operasyonel liderliğin bütünlüklü yürüdüğünü göstermekte; müfredat, öğrenme çıktıları ve ders tanımlarının uyumlaştırılması çevik bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir. Sürecin izleme aşamasında tespit edilen eksikliklerin kayıt altına alınması ve öğretim elemanlarına yeniden iletilmesi ise sürekli iyileştirme kültürünün liderlik tarafından yönlendirildiğini ortaya koymaktadır ([AOD10](#)).

Bölümün paydaş yönetimi bağlamında yürüttüğü liderlik faaliyetleri özellikle mezun ilişkileri alanında güçlenmiştir. 04/11/2025 tarihinde web sayfasının güncellenmesiyle “Mezunlar” sekmesi, “Mezunlarla İletişim”, “Etkinlikler” ve “Mezunlarımızdan Haberler” alt sekmeleri oluşturulmuş; böylece mezunlarla sürdürülebilir iletişim sağlayan dijital bir altyapı kurulmuştur ([AOD11](#)). Bu yapı, kurumsal kimliğin dış paydaşlara taşınmasında ve bölümün görünürlüğünün artırılmasında stratejik liderlik örneği niteliğindedir. Mezuniyet Sonrası İletişim Formunun oluşturulması ise paydaş etkileşimini güçlendiren özgün ve proaktif bir uygulama olarak dikkat çekmektedir ([AOD12](#)).

Kapsayıcı liderlik bağlamında en güçlü adımlardan biri, Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonunun kurulmasıdır ([AOD13](#)). Bu komisyon, öğrenci çeşitliliğini destekleyen, erişilebilirlik odaklı ve sosyal adalet ilkelerini benimseyen bir liderlik yaklaşımının bölümde yerleştiğini göstermektedir. Komisyonun duyurusu, görev tanımları ve sorumlulukları, bölümün bu alandaki vizyonunu net biçimde ortaya koymaktadır. Tüm bu süreçler birlikte değerlendirildiğinde; İşletme Bölümünde liderliğin stratejik yön verme, değişimi yönetme, kurumsal değerleri hayata geçirme, paydaş iletişimini güçlendirme ve kapsayıcı politikalar geliştirme ekseninde geliştiği görülmektedir. Liderlik süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte; kalite kültürü, alınan kararlar, güncellemeler, web yapısının iyileştirilmesi ve komisyon faaliyetleriyle kurumsal düzeyde içselleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde liderlik uygulamaları hem kalite güvencesi süreçlerinin yönetiminde hem de kalite kültürünün içselleştirilmesinde sistematik olarak izlenmekte ve bu izleme sonuçlarına bağlı iyileştirmeler düzenli biçimde hayata geçirilmektedir. Program çıktılarının güncellenmesi süreci, Bologna uyumlu rehberin hazırlanması ve güncellemelerin yürütülmesi ile eksikliklerin tespit edilerek geri bildirimli şekilde yeniden değerlendirilmesi gibi akademik liderlik uygulamaları, sürecin kararlılıkla yönetildiğini göstermektedir. Mezunlar sekmesinin oluşturulması ve iletişim altyapısının geliştirilmesi, paydaş yönetiminde stratejik liderlik örneği sunarken; Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonunun kurulması, kapsayıcı liderlik yaklaşımının kurumsal bir yapı haline getirildiğini ortaya koymaktadır. Tüm bu süreçler birlikte değerlendirildiğinde, liderlik uygulamalarının hem izlenebilir hem de iyileştirilebilir bir döngü içinde yürütüldüğü, kalite kültürünün sürdürülebilir biçimde gelişmesine doğrudan katkı sağladığı görülmektedir. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine uygundur.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölümdeki komisyon yapısı ([AOD5](#)), dönüşüm süreçlerinin planlanması için kurumsal bir çerçeve oluşturmakta; her komisyon kendi alanında ihtiyaç analizi, hedef belirleme ve planlama faaliyetlerini sistematik biçimde yürütmektedir. Bu planlamanın uygulama aşaması, bölümde bir yıl boyunca gerçekleştirilen yönetim ve kalite faaliyetlerinin düzenli şekilde ilerlemesiyle somutlaşmıştır ([AOD6](#)). Süreçlerin belirli aralıklarla kontrol edilmesi, değerlendirilmesi ve sonuçların iyileştirmeye dönüştürülmesi ise bölümün çevik uyum kapasitesini güçlendirmektedir.

Bölümün kurumsal dönüşüm uygulamaları, özellikle sektörel iş birlikleri, ortak eğitim ve iyi uygulama örnekleriyle desteklenmektedir ([AOD7](#)). Program çıktılarının güncellenmesiyle başlayan akademik dönüşüm süreci ([AOD8](#)), Bologna uyumlu rehberle desteklenerek uygulamaya alınmış ([AOD9](#)) ve eksikliklerin kontrol edilmesiyle sürekli iyileştirme döngüsüne dönüştürülmüştür ([AOD10](#)). Dijital dönüşüm kapsamında web sayfasının geliştirilmesi ve Mezunlar sekmesinin açılması ([AOD11](#)), ardından mezuniyet sonrası iletişim formu aracılığıyla paydaş izleme ve iletişim mekanizmasının kurulması ([AOD12](#)), bölümün geleceğe hazırlık kapasitesini artıran yenilikçi adımlardır. Ayrıca Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonunun oluşturulması ([AOD13](#)), kapsayıcı dönüşümün hem planlandığını hem uygulandığını hem de kontrol edilerek sürdürüldüğünü gösteren önemli bir liderlik örneğidir.

Bu bütüncül yaklaşım, İşletme Bölümünün dönüşüm süreçlerini yalnızca başlatmakla kalmayıp, planlama–uygulama–kontrol döngüsü içinde izleyen, iyileştiren ve sürdürülebilir hale getiren bir kurumsal kapasiteye sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca ASUM uygulaması ile akademisyenler ve öğrenciler aynı çatı altında elektronik olarak koordine edilmektedirler. Bu uygulama Aksaray Üniversitesi'ne özgü olup Aksaray Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiştir. Akademisyenlere yönelik sürekli eğitim duyuruları bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilere yönelik, seminer, elektronik yoklama alınması, öğrencilere iletilen duyurular da bu sistemle yürütülmektedir. Eğitim sürecinin dijitalleşmesi ve kalitesinin artırılmasında ASUM özgün bir uygulama olarak aktif olarak bölümümüzce de kullanılmaktadır ([AOD32](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Komisyon yapılanması dönüşüm süreçlerinin planlanmasını sistematik hale getirirken, bölüm faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi ve izlenmesi uygulama ve kontrol aşamalarının bütüncül bir yaklaşımla yönetildiğini göstermektedir. Ortak eğitim ve sektörel iş birlikleri gibi iyi uygulamalar, bölümün dış paydaş beklentilerine uyum sağlayan yenilikçi adımlar attığını kanıtlamaktadır. Program çıktılarının güncellenmesi, Bologna uyumlu güncellemelerin rehber eşliğinde uygulanması ve eksikliklerin kontrol edilerek iyileştirilmesi, bölümün akademik programlarını küresel ve ulusal gerekliliklere göre çevik biçimde dönüştürdüğünü göstermektedir. Web sayfasının yenilenmesi ve mezun iletişim altyapısının kurulması, dijital dönüşümün yönetildiğini ve paydaşlarla sürdürülebilir bağ kurulduğunu ortaya koyarken; Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonunun hayata geçirilmesi kapsayıcı bir dönüşüm vizyonunun uygulamaya alındığını göstermektedir. Tüm bu göstergeler, bölümün hem stratejik hem operasyonel düzeyde dönüşümü yönetme kapasitesine sahip olduğunu, süreçlerin izlendiğini, sonuçların iyileştirmeye dönüştürüldüğünü ve kurumsal kültürde çevik yönetimin benimsendiğini ortaya koymaktadır. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine karşılık geldiği düşünülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İşletme Bölümünde kalite güvencesi sistemi; tanımlı süreç belgeleri, komisyon yapılanması ve paydaş katılımı ile bütünleşik biçimde yürütülmektedir. Bölüm Öz Değerlendirme Raporlarının düzenli şekilde hazırlanarak yayımlanması, kalite faaliyetlerinin izlenmesi ve hesap verebilirliğin sağlanması açısından önemli bir mekanizma oluşturmaktadır ([AOD15](#)).

Kalite güvencesinin fakülte düzeyindeki koordinasyonu Fakülte Kalite Komisyonu ile sağlanmakta; kurum politikasının bölüme yansması bu yapı tarafından yönlendirilmektedir ([AOD16](#)). Bölüm düzeyinde ise kalite güvencesi faaliyetleri, Bölüm Kalite Komisyonu aracılığıyla yürütülmekte; üyelerin görev ve sorumluluk alanları açık biçimde tanımlanarak kurumsal sahiplik desteklenmektedir ([AOD17](#)).

Eğitim-öğretim süreçlerinde işleyişin standartlaştırılmasına yönelik olarak Öğrenci Danışmanlık Kılavuzu uygulanmakta; böylece öğrenci geri bildirimlerinin düzenli toplanması, rehberlik süreçlerinin izlenmesi ve kalite geliştirme adımlarının belirlenmesi sağlanmaktadır ([AOD18](#)). Bologna Bilgi Paketlerindeki ders içeriklerinin, sınav bilgilerinin ve kaynakların öğrencilerle ilk hafta paylaşılması ise öğrenci merkezli kalite kültürünün güçlendiğini göstermektedir ([AOD19](#)).

Bölüm Kurulu aracılığıyla yürütülen karar süreçleri, kalite güvencesinin akademik yönetim ile bütünleşik işlediğini ortaya koymaktadır ([AOD4](#)). Kalite ve yönetim faaliyetlerinin yıllık takvim doğrultusunda duyurulması, planlama–uygulama–kontrol döngüsünün etkin şekilde işletildiğini göstermektedir ([AOD6](#)). Komisyon görev alanlarının ve paydaş rollerinin kurumsal dokümantasyonla belirlenmiş olması, kalite güvencesinin yapısal bir temelde sürdürüldüğünü desteklemektedir ([AOD5](#)). İnsan Kaynakları Kariyer Fuarı ziyaretinde firmalar ve öğrencilerin buluşması ile paydaşlarımız arasındaki etkileşim artırılmış ve kalite güvencesinin uygulamalarla sürdürülmesi amaçlanmıştır ([AOD28](#)).

Bu bütünlük içerisinde bölümde kalite güvencesi sistemi; planlanan, uygulanan, düzenli olarak izlenen ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirilen sürdürülebilir bir yapıdadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde iç kalite güvencesi sistemi; planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme döngüsüne dayalı olarak sürdürülebilir şekilde işletilmektedir. Planlama aşaması, kalite komisyonları ve kurumsal işleyişe entegre edilmiş süreç yönetimiyle sağlanmakta; uygulama aşaması bölüm kurul kararları, akademik-idari süreçlerin eşgüdümü ve paydaş etkileşimiyle yürütülmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması ve öğrenme sürecine yansıtılması kontrol aşamasının devamlılığını gösterirken, öz değerlendirme raporları ve kalite faaliyet planları kalite güvencesi performansının sistematik biçimde izlendiğini ortaya koymaktadır. İzleme sonuçları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler, kalite güvence sisteminin içselleştirilmiş ve kurum genelinde sahiplenilmiş olduğunu göstermektedir. Tüm süreçlerin paydaş katılımıyla şeffaf biçimde yürütülmesi, iç kalite güvencesinin kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline geldiğini kanıtlamakta olup değerlendirme 4 puana karşılık gelmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İşletme Bölümünde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi kurumsal bir yaklaşım olarak benimsenmiştir. Kalite ve yönetim süreçlerine ilişkin duyuruların düzenli şekilde yapılması ve süreçlerin şeffaf biçimde ilan edilmesi, bilgilendirme adımlarının tanımlı ve sistematik olduğunu göstermektedir (AOD6). Komisyon yapılanması içerisinde paydaş rolleri ve sorumlulukların net şekilde belirlenmiş olması, iç paydaşlara yönelik hesap verebilirlik mekanizmasının yapılandırıldığını ortaya koymaktadır (AOD5).

Bölüm web sayfasının güncellenmesi, mezunlarla iletişime yönelik sekmelerin eklenmesi ve bilgi erişilebilirliğinin artırılması, kamuoyunun güncel ve doğru bilgiye erişimini güvence altına almaktadır (AOD11). Mezunlar için oluşturulan iletişim formu, dış paydaş geri bildirimlerinin toplanmasını sağlayarak hesap verebilirliğin sürekli değerlendirilmesine imkân sunmaktadır (AOD12). Paydaşlarla yürütülen iş birlikleri ve iyi uygulama örnekleri, kurumun bölgesel ve sektörel etkileşim süreçlerinde aktif rol aldığını ve topluma karşı sorumluluğunu yerine getirdiğini göstermektedir (AOD7). Ayrıca bölümde düzenli olarak hazırlanan Öz Değerlendirme Raporları, kalite güvencesi kapsamında şeffaflık ve hesap verebilirliğin sürdürülebilir şekilde işletildiğini kanıtlamakta; izleme ve iyileştirme döngüsünün kamuoyuna açık biçimde paylaşıldığını göstermektedir (AOD15). Tüm bu yapılar birlikte değerlendirildiğinde, İşletme Bölümünün kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını tanımlı, sistematik, erişilebilir, paydaş temelli ve sürekli iyileştirilen bir yapı içinde yönettiği doğrulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları tanımlanmış, düzenli biçimde işletilmekte ve paydaş geri bildirimlerine göre iyileştirilmektedir. Web sayfası ve duyuru kanalları üzerinden bilgilerin güncel, doğru ve erişilebilir şekilde sunulması şeffaflık ilkesinin içselleştirildiğini göstermektedir. Bölüm faaliyetleri, karar alma süreçleri ve kalite güvencesi çıktıları kamuoyu ile paylaşılmakta; öğrenci, mezun ve diğer dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçler geliştirilerek sürdürülebilir bir yapı oluşturulmaktadır. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine karşılık gelmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İşletme Bölümünün eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerine ilişkin politika çerçevesi bölüm misyon ve vizyonunda açık şekilde tanımlanmıştır (AOD20). Bu politikalar üniversitenin kalite politikası ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır (AOD21) ve üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı ile kurumsal hedeflerle bütünleştirilmiştir (AOD22). Politika belirleme süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımı, bölüm danışma kurulu yapılanmasıyla güvence altına alınmıştır (AOD25).

Politikaların uygulamadaki karşılığı; eğitim-öğretimde dijital dönüşümün desteklenmesi (AOD23), öğrencilerin iş dünyasıyla bütünleşmesini sağlayan ortak eğitim modeli ve sektör iş birliklerinin yürütülmesi (AOD24) gibi örneklerle somutlaşmaktadır. Tüm bu süreçlerin bölüm bazında izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi kalite güvencesi sistemi kapsamında sürdürülmektedir.

Sonuç olarak; bölüm, politikalarını paydaş katılımıyla belirleyen, stratejik hedeflere uyumlu şekilde uygulayan ve izleme–iyileştirme döngüsü ile yöneten bir yapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Politikalar, paydaş katılımıyla belirlenmekte, stratejik hedeflerle ilişkilendirilerek uygulanmakta ve izleme–iyileştirme süreçleri doğrultusunda güncellenmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınması; dijitalleşme, iş dünyasıyla etkileşim ve kapsayıcılık gibi alanlarda politikaların uygulamaya yansıdığını göstermektedir. Paydaş geri bildirimlerinin alınması ve süreçlere entegre edilmesi yoluyla politikalar sürekli değerlendirilmektedir. Bu nedenle değerlendirmenin 4 puan düzeyine karşılık geldiği düşünülmektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İşletme Bölümünün stratejik yönetim yaklaşımı, kamuoyuna açık şekilde ilan edilmiş politika ve planlar üzerinden yönlendirilmektedir. Bölüm misyonu ve vizyonu stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yapılandırılmış olup (AOD20), üniversitenin kalite politikasıyla bütünleştirilmiştir (AOD21). Aksaray Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı, kurumun uzun vadeli hedeflerini içeren ve tüm paydaşların bilgilendirildiği temel doküman olarak sistematik şekilde uygulanmaktadır (AOD22). Ayrıca, bölüm danışma kurulu yapılanması aracılığıyla iç ve dış paydaş katılımı; planlama, uygulama ve kontrol süreçlerinin her aşamasına dâhil edilmektedir (AOD25).

Stratejik planlama sürecinde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet hedefleri birlikte ele alınarak sürdürülebilirlik perspektifi desteklenmektedir. Özellikle sektör iş birliklerinin yönetimi ve ortak eğitim uygulamaları, dış paydaş beklentilerine uyum sağlayan özgün stratejik adımların atıldığını ortaya koymaktadır (AOD24). Akademik ve idari süreçlerin izleme ve değerlendirmesi, bölüm kalite komisyonu tarafından yürütülmekte ve yönetim süreçlerinin planlı bir şekilde işletilmesine katkı sağlamaktadır (AOD17).

Tüm bu kanıtlar, bölümün stratejik hedeflerinin paydaş katılımıyla oluşturulduğunu, kamuoyuna şeffaf biçimde duyurulduğunu ve uygulamaların izleme–iyileştirme döngüsü içerisinde sürdürüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Stratejik yönetim süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsü doğrultusunda yürütülmektedir. Stratejik plan ve hedeflerin kamuoyuyla paylaşılması şeffaflığı, paydaş katılımıyla belirlenmesi kurumsal sahipliği, uygulamalara yansması ise stratejik yönetim kapasitesini ortaya koymaktadır. Stratejik hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, sonuçlar değerlendirilmekte ve iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet boyutlarında bütüncül bakış açısı benimsenmiş olup, sürdürülebilirlik ilkesini destekleyen uygulamalar bulunmaktadır. Bu nedenle değerlendirmenin 4 puan düzeyine karşılık geldiği düşünülmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

İşletme Bölümünde performans yönetimi; akademik, idari ve öğrenci odaklı göstergeler üzerinden planlanan, izlenen ve iyileştirilen bir sistem olarak yapılandırılmıştır. Öğrenci sayılarının yıllar içindeki değişiminin düzenli olarak ölçülmesi ve analiz edilmesi, bölümün kapasite planlamasında önemli bir gösterge olarak kullanılmaktadır ([AOD31](#)).

Bölüm akademik performansı; öğretim elemanlarının yayın, bildiri ve kitap bölümü üretkenliğine ilişkin performans göstergeleriyle izlenmekte, bu göstergeler düzenli olarak raporlanmaktadır ([AOD26](#)). Ayrıca öğretim üyeliğine yükseltme ve atama kriterlerinde performans beklentilerinin açık şekilde tanımlanmış olması, akademik kalite odaklı performans yönetiminin kurumsal temele dayandığını göstermektedir ([AOD30](#)).

Bölüm Öz Değerlendirme Raporları kapsamında performans sonuçları yıllık olarak değerlendirilmekte ve belirlenen geliştirme alanlarına yönelik iyileştirme adımları planlanmaktadır ([AOD15](#)). Bu yaklaşım performans yönetiminin sadece izlemekten ibaret olmadığını; geri bildirim, karar alma ve iyileştirme döngüsü ile bütünlüklü yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde performans yönetimi süreçleri tanımlıdır ve birim faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci verileri, akademik çıktılar ve öğretim elemanı performansına ilişkin göstergeler takip edilmekte, sonuçlar bölüme ait öz değerlendirme raporlarıyla değerlendirilmektedir. İzleme çıktıları, planlama ve iyileştirme adımlarına dönüştürülerek uygulamaya alınmaktadır. Bu durum performans yönetimi mekanizmalarının hem işlediğini hem de iyileştirme döngüsü içinde sürdürüldüğünü göstermektedir. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine uygundur.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

İşletme Bölümünde bilgi yönetimi süreçleri, kullanıcı dostu dijital platformlar aracılığıyla etkin bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrenciler, akademisyenler ve idari personel için erişim yetkileri tanımlanmış olup, bilgi akışının düzenli ve güvenilir şekilde yönetildiği görülmektedir ([AOD33](#)). Resmî belge ve süreçlerin kurumsal elektronik belge yönetim sistemi üzerinden yürütülmesi, veri bütünlüğü ve kurumsal hafızanın sürdürülebilirliğini sağlamaktadır ([AOD34](#)).

Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreç ve düzenlemeler KVKK kapsamındaki politika ve aydınlatma metinleriyle erişilebilir biçimde ilan edilmiş, yükümlülüklerin dijital ortamda şeffaflıkla yerine getirildiği görülmektedir ([AOD35](#)). Akademik ve idari süreçlerde kullanılan mobil uygulamalar ile bilgilendirmeler, anketler ve öğrenci işlem süreçlerinin dijitalleşmesi, bilgi erişiminde hız ve güvenilirlik sağlayan yenilikçi bir uygulama örneği sunmaktadır ([AOD32](#)).

Bu dijital altyapıların işleyişinin izlenmesi, gerektiğinde teknik güncellemeler yapılması ve bilgi güvenliğinin korunmasına yönelik süreçler bölümün kurumsal dijital kapasitesini güçlendirmekte; aynı zamanda paydaşlara sunulan hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Böylece bilgi yönetimi, güvenlik, şeffaflık ve sürekli izleme döngüsü içinde işletildiğini gösteren olgun bir sistem bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Bilgi yönetimi süreçleri kurum genelinde tanımlanmış sistemler ile yürütülmekte, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda hem iç hem dış paydaşların kullanımına sunulmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi, elektronik belge yönetimi, kişisel veri koruma uygulamaları ve mobil üniversite çözümleri gibi platformlar etkin biçimde işletilmektedir. Bu altyapıların kullanımı düzenli olarak izlenmekte, teknik ve yönetsel iyileştirmeler sürekli gerçekleştirilmektedir. Bilgi güvenliği ve veri bütünlüğüne yönelik önlemler sistematik olarak uygulanmakta olup, süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altındadır. Bu olgunluk düzeyi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından yüksek standartlara uyumu desteklemektedir. Bu nedenle değerlendirme 4 puan seviyesine uygundur.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Aksaray Üniversitesi’nde insan kaynakları yönetimi süreçlerinin, atanma ve yükseltme kriterleriyle açık biçimde tanımlandığı ve liyakat esaslı işleyen bir yapıya sahip olduğu görülmektedir ([AOD30](#)). Akademik personelin başarı ve katkılarının teşvik edilmesine yönelik uygulamaların hayata geçirildiği ve bunun belgelendirildiği anlaşılmaktadır ([AOD37](#)). Bölümümüz öğretim elemanlarının bu konudaki farkındalığı sürekli arttırılmaya ve uluslararası yayınlar için yönlendirilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca, çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek üzere sürekli eğitim faaliyetlerinin ASÜSEM aracılığıyla düzenli şekilde sunulduğu ve erişilebilir kılındığı görülmektedir ([AOD38](#)). Son olarak eğitimcilerin UZEM ihtiyaçları için ve daha etkin bir şekilde eğitim yapabilmeleri için UZEM rehberimiz bulunmaktadır ([AOD45](#)).

Bu kapsamda üniversitenin, çalışan gelişimini önceleyen, teşvik ve ödüllendirme uygulamalarıyla desteklenen ve sürekli iyileştirmeye açık bir insan kaynakları yönetimi kültürü oluşturduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Aksaray Üniversitesi’nde insan kaynakları yönetimi süreçlerinin; planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme aşamalarını içeren bütüncül bir yaklaşımla yürütüldüğü görülmektedir. Atanma ve yükseltme süreçlerinin amaç, ölçüt ve değerlendirme esasları açık biçimde belirlenmiş olup çalışanlara şeffaf bir şekilde duyurulmaktadır. Akademik personelin performansını teşvik eden ödüllendirme uygulamaları yürütülmekte ve sonuçları izlenmektedir. Ayrıca çalışan gelişimini destekleyen sürekli eğitim faaliyetlerine erişim sağlanarak uygulamaların kalitesinin ve etkililiğinin artırılması amaçlanmaktadır. Tüm bu göstergeler, insan kaynakları yönetimi mekanizmalarının yalnızca tanımlı olmanın ötesine geçerek izlenen, değerlendirilen ve iyileştirilen bir sistem dâhilinde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine uygundur.

A.3.3. Finansal yönetim

İşletme Bölümünün kendi bütçesi bulunmamakla birlikte, finansal ihtiyaçların karşılanması ve kaynak yönetimi; üniversite düzeyinde tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinliklere yönelik ihtiyaçlar Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta olup, talepler tanımlı süreçler kapsamında ilgili birime iletilmekte ve kaynak kullanımı merkezi biçimde yönetilmektedir ([AOD39](#)).

Akademik araştırma faaliyetlerine yönelik ihtiyaçlar ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin işleyişi çerçevesinde planlanmakta ve fonlanmaktadır. BAP süreçleri, proje bütçelerinin planlanması, takibi ve sonuçlandırılmasını kapsayan mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir ([AOD40](#)).

Bölümün rutin akademik faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan ödeme, ek ders ve benzeri süreçler, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekte ve ilgili mali süreçler bu platform aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yapı, finansal işlemlerin dijital ortamda şeffaf ve izlenebilir biçimde yönetildiğini göstermektedir ([AOD41](#)).

İşletme Bölümü kendi bütçesi üzerinde tasarruf yetkisine sahip olmamakla birlikte; ihtiyaçların karşılanmasına yönelik mevcut kurumsal mekanizmaların etkin kullanımı, kaynak kullanımında verimlilik ve kurumsal stratejilerle uyumlu bir yönetim anlayışı benimsendiğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda finansal kaynaklara erişim süreçleri tanımlı, sürdürülebilir ve kalite güvence sistemine entegre biçimde yürütülmektedir. **Olgunluk Düzeyi:** 3 - İşletme Bölümünün kendi bütçesi bulunmadığından, finansal kaynakların planlanması ve kullanımı bölüm düzeyinde doğrudan yapılamamaktadır. Finansal ihtiyaçlar; BAP, SKS ve UBYS gibi merkezi mekanizmalar aracılığıyla karşılanmakta olup süreçler tanımlı ve uygulanır durumdadır. Ancak bütçe yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme yetkisinin bölümde olmaması nedeniyle değerlendirme 3 puan düzeyine karşılık gelmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

İşletme Bölümü süreç yönetimi yaklaşımı, kurumsal yapı ile uyumlu biçimde tanımlanmış kurullar ve komisyonlar üzerinden işletilmektedir. Bölüm Kurulu'nun düzenli çalışması süreçlerin karar alma ve koordinasyon boyutunu sistematik hale getirmekte ([AOD4](#)), komisyon ve danışmanlık yapılanması ise süreç sahipliği ve sorumlulukları netleştirmektedir ([AOD5](#)). Öğrenci Danışmanlık Kılavuzu, eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlı adımlar ve sorumlu kişilere dayalı şekilde yönetildiğini göstermekte ([AOD18](#)), aynı zamanda süreç paydaşlarının (öğretim üyeleri – öğrenciler) etkileşiminin standartlaştırılmasını sağlamaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinin UZEM üzerinden yürütülmesi ([AOD23](#)), dijital süreç yönetiminin bütüncül şekilde uygulandığına işaret etmektedir. Bologna uyumlu program güncellemeleriyle öğrenci geri bildirimleri, sektör beklentileri ve paydaş görüşlerinin programa yansıtılması sağlanmakta ([AOD17](#)), bu da sürece dış paydaş katılımını güçlendirmektedir. ASÜM mobil uygulaması ve dijital öğrenci hizmetlerinin aktif kullanımı ise süreçlerin erişilebilirlik, izleme ve iyileştirme boyutunu desteklemektedir ([AOD32](#)). Engelli ve dezavantajlı gruplara yönelik uyarlamalar ve destek mekanizmaları da süreç yönetiminde kapsayıcı yaklaşımların sistematik biçimde uygulandığını göstermektedir ([AOD13](#)). Tüm bu kanıtlar birlikte değerlendirildiğinde; süreçlerin tanımlandığı, paydaş katılımı ile yürütüldüğü, dijitalleşme ile izlenebilir hale geldiği ve geri bildirimlerle iyileştirildiği görülmekte olup, süreç yönetimi yaklaşımının kurumsal kalite güvencesi ile uyumlu biçimde içselleştirildiği anlaşılmaktadır. **Olgunluk Düzeyi:** 4 - İşletme Bölümünde süreçler tanımlı, sorumlular belirlenmiş ve komisyonlar aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir. Süreçlerin dijital platformlar üzerinden izlenmesi, öğrenci ve diğer paydaş geri bildirimlerinin düzenli olarak alınarak iyileştirmeye dönüştürülmesi, kapsayıcı ve erişilebilir uygulamaların süreç yönetimine entegre edilmesi kalite güvencesi yaklaşımının sürdürülebilir bir biçimde işletildiğini göstermektedir. Bu nedenlerle süreç yönetimi mekanizmalarının izlendiği ve iyileştirildiği seviyeyi ifade eden 4 puan uygun bulunmuştur.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İşletme Bölümünde paydaş katılımı, kurumsal süreçlere özgü tanımlanmış mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. İç paydaşlar Bölüm Kurulu ve akademik-idari komisyonlar aracılığıyla süreçlere doğrudan dahil olmakta ([AOD4](#)), ([AOD5](#)), dış paydaşlar ise Danışma Kurulu yapısı ile bölüm karar süreçlerinde temsil edilmektedir ([AOD25](#)). Bölüm Kalite Komisyonu bünyesinde de paydaş rolleri açık biçimde tanımlanmıştır ([AOD17](#)). Paydaş görüşlerinin alınması ve izlenmesine yönelik çeşitli yöntemler etkin şekilde kullanılmaktadır. Öğrenci Danışmanlık Kılavuzu çerçevesinde öğrencilerden düzenli geribildirim alınmakta ([AOD18](#)), Mezunlar sayfası ve iletişim formu aracılığıyla mezun görüşleri toplanmakta ve değerlendirilmektedir ([AOD11](#)), ([AOD12](#)). Uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında kullanılan UZEM sistemi ve ASÜM uygulaması ise öğrenci memnuniyeti ve deneyim geri bildirimlerinin dijital olarak izlenmesine imkân sağlamaktadır ([AOD23](#)), ([AOD32](#)). Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi Bölüm Öz Değerlendirme Raporlarında izleme ve değerlendirme kapsamında ele alınmakta, gerekli iyileştirmeler planlama döngüsüne dahil edilmektedir ([AOD15](#)). Ayrıca Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu aracılığıyla kapsayıcı bir yaklaşım benimsenerek özel ihtiyaçların yönetsel süreçlere yansıtılması sağlanmaktadır ([AOD13](#)). Bu yapı, paydaşların yalnızca dinlenen değil; karar alma, uygulama ve iyileştirme süreçlerine etkin biçimde dahil edilen aktörler olduğunu göstermektedir. Böylece paydaş katılımı şeffaf, erişilebilir, sürdürülebilir ve kalite güvencesi sistemine entegre biçimde yürütülmektedir. **Olgunluk Düzeyi:** 4 - Paydaşların bölümün karar alma, izleme ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesine yönelik mekanizmalar tanımlanmış, düzenli olarak işletilmekte ve geri bildirimler uygulamalara yansıtılmaktadır. İç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması ve bu kanallardan elde edilen geribildirimlerin süreç geliştirmeye yönelik kullanılabilmesi, paydaş katılımının kurum kültürü içinde içselleştirildiğini göstermektedir. Bu nedenle değerlendirme 4 puan düzeyine uygundur.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İşletme Bölümünde öğrenci geri bildirim süreçleri tanımlı mekanizmalarla yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik süreçlere yönelik görüşleri danışmanlık sistemi kapsamında düzenli olarak alınmaktadır ([AOD18](#)). Öğrencilerin bölüm yönetimine katkısı, kurul ve komisyon yapılanmaları üzerinden sağlanmakta, öğrenci temsilcileri aracılığıyla karar alma süreçlerine katılım gerçekleşmektedir ([AOD14](#)). Dijital platformlar öğrenci geri bildirim mekanizmalarının çeşitliliğini artırmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimler UZEM sistemi üzerinden toplanmaktadır ([AOD23](#)). Öğrenci memnuniyeti ve hizmet değerlendirmelerine ilişkin görüşler ise ASÜM dijital uygulaması üzerinden izlenmektedir ([AOD32](#)). Mezun görüşlerinin alınması amacıyla bölüm web sayfasında iletişim alt yapısı oluşturulmuş ([AOD11](#)), mezun iletişim formu aracılığıyla veri toplanmaktadır ([AOD12](#)). Öğrencilerden ve mezunlardan elde edilen geri bildirimler, bölüm öz değerlendirme raporlarında düzenli olarak analiz edilmekte ([AOD15](#)) ve kalite faaliyet planı çerçevesinde iyileştirmeye dönüştürülmektedir ([AOD6](#)). Böylece geri bildirim süreçleri şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda işletilmektedir. **Olgunluk Düzeyi:** 4 - İşletme Bölümünde öğrenci geri bildirim mekanizmaları tanımlı, erişilebilir ve çeşitlendirilmiş durumdadır. Öğrenci görüşleri düzenli olarak toplanmakta, karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Dijital sistemler aracılığıyla süreçler izlenmekte ve sürdürülebilir bir dönüşüm sağlanmaktadır. Bu nedenle öğrenci geri bildirimi alanında 4 puan düzeyi uygun görülmüştür.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

İşletme Bölümü, mezunlarla sürekli iletişim kurmaya yönelik sistematik bir yapı oluşturmuştur. Bölüm web sayfasında yer alan mezun iletişim formu aracılığıyla bilgiler toplanmakta ve güncellenmektedir ([AOD11](#)). Mezunların bölümle bağlarını güçlendirmek amacıyla mezun kariyer gelişimleri ve başarı hikâyeleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([AOD44](#)). Ayrıca mezun bilgilerinin elektronik ortamda kaydedilmesi ve takip edilmesine imkân tanıyan yapı oluşturulmuştur ([AOD12](#)). Son olarak fakülte ile birlikte mezun olan uluslararası öğrencilerin takibi yapılmaktadır ([AOD46](#)).

Bu uygulamalar, mezun izleme ve geri bildirim süreçlerinin işlediğini, mezun katılımını teşvik eden şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Mezunlarla iletişim süreçleri tanımlanmış, dijital ortamda yürütülen yapılar kurulmuş ve düzenli izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Mezun iletişim formu ile veri güncelliği sağlanmakta, mezun başarılarının duyurulması yoluyla bağın güçlendirilmesi desteklenmektedir. Bu uygulamalar sürdürülebilir bir izleme–iyileştirme döngüsünün işletildiğini gösterdiğinden değerlendirme 4 puan düzeyine karşılık gelmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma faaliyetleri, üniversitemiz bünyesinde tanımlanmış organizasyonel yapı ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Erasmus Bölüm Koordinatörlükleri aracılığıyla öğretim üyeleri ve öğrenciler için hareketlilik imkânları sağlanmakta, işleyiş ve güncellemeler düzenli toplantılarla takip edilmektedir ([AOD 47](#)). Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin uygulama kanıtları arasında Erasmus Bölüm Koordinatörleri toplantısı ([AOD 48](#)), Erasmus personel hareketliliği bilgilendirme toplantısı ([AOD 49](#)) ve öğrenci topluluklarına yönelik Erasmus proje bilgilendirme toplantıları ([AOD 50](#)) yer almakta olup, bu etkinliklerde paydaşların süreçlere aktif katılımı sağlanmaktadır. Mezunların uluslararası izlenebilirliğini destekleyen Aksaray Üniversitesi Uluslararası Mezun Platformu ile uluslararası geri bildirim ve iş birliği mekanizmaları güçlendirilmektedir ([AOD 46](#)). Bu sistem, uluslararası mezunların kuruma bağlılığını artırmakta ve stratejik uluslararasılaşma politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. İzleme ve iyileştirme çalışmaları, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla periyodik olarak yapılmakta; süreçlerdeki aksaklıklar değerlendirilerek sürekli gelişim sağlanmaktadır ([AOD 47](#)), ([AOD 48](#)). Böylece uluslararasılaşma süreci hem uygulama hem izleme hem de iyileştirme yönleriyle sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Bölümümüz, üniversite standart uygulamalarının yanında öğrencilerin uluslararası proje faaliyetlerine yönlendirilmesi, kulüplerle iş birliği içinde uluslararası proje kültürünün desteklenmesi gibi özgün yaklaşımlar geliştirmektedir ([AOD 50](#)). Bu kapsamda, öğrenci ve personelin uluslararası hareketlilik süreçlerine katılımının artırılması ve küresel görünürlüğün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Uluslararasılaşma süreçleri bölümde tanımlı bir organizasyonel yapı ile yürütülmekte, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından düzenli toplantılarla izlenmekte ve paydaş katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci ve personel hareketliliklerine yönelik bilgilendirme toplantıları, mezun izleme sistemi ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar aktif olarak yürütülmektedir. Kanıta dayalı işleyişin olması ve sürekli gelişim yaklaşımının benimsenmesi nedeniyle bu alan 4 puan düzeyindedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bölümümüzün uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kaynak planlaması, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup bütçe tahsisi ve süreç yönetimi merkezi olarak organize edilmektedir ([AOD 47](#)). Öğrenci hareketliliklerine ilişkin toplantılarda, hareketlilik bütçelerinin kullanım şartları ve kaynak dağılımı paydaşlarla paylaşılmıştır ([AOD 48](#)).

Akademik personelin uluslararası hareketliliğine yönelik bilgilendirme toplantılarında, hibelerin ve proje kaynaklarının kullanımına dair süreç açıklanmış ve iyileştirme önerileri alınmıştır ([AOD 49](#)). Öğrenci topluluklarının Erasmus projelerine katılımını sağlayan faaliyetlerde, proje bazlı kaynak yönetimi desteklenmiş ve uluslararasılaşmanın öğrenciler vasıtasıyla tabana yayılması sağlanmıştır ([AOD 50](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik bütçe yönetimi ve kaynak planlaması merkezi olarak yürütülmekte olup, bölümümüz bu süreçlere aktif şekilde katılım sağlamaktadır. Erasmus öğrenci ve personel hareketlilik bütçelerine erişim ve kullanım süreçleri tanımlanmıştır. Kaynak tahsisi düzenli olarak takip edilmekte, bilgilendirme toplantılarıyla paydaş katılımı desteklenmekte ve iyileştirmeye açık alanlar belirlenmektedir. Bölümün bağımsız bütçesi bulunmamakla birlikte mevcut uluslararası kaynaklara etkin erişim sağlanması nedeniyle bu alanda 4 düzeyi karşılanmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

İşletme Bölümü, üniversitenin sunduğu veriler üzerinden uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği performansını düzenli olarak takip etmektedir. Erasmus değişim programına ilişkin istatistiklerin merkezi biçimde izlendiği SAYILARLA ASÜ platformundaki veriler ([AOD 51](#)), ([AOD 52](#)), bölümün öğrenci ve akademik personelinin uluslararasılaşma sürecindeki konumunu değerlendirmesine olanak sağlamaktadır. Bu veriler dönemsel eğilimlerin analiz edilmesi, hareketlilik fırsatlarının artırılmasına yönelik kararların desteklenmesi ve bölüm düzeyinde iyileştirme alanlarının belirlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Böylece bölüm, doğrudan kaynak ve bütçe yönetim sorumluluğu olmaksızın uluslararasılaşma performansını etkin biçimde izlemekte ve gelişimi için gerekli katkıyı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümü, uluslararasılaşma süreçlerine doğrudan bütçe ve yönetim yetkisi olmasa da, üniversite genelinde yürütülen Erasmus değişim faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerini düzenli olarak takip etmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliğine ait güncel istatistiklerin Sayılarla ASÜ platformunda şeffaf biçimde yayınlanması, izleme faaliyetinin sistematik şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Bu göstergeler bölümde akademik danışmanlık, bilgilendirme toplantıları ve hareketlilik süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılmakta; böylece uluslararasılaşma hedefleriyle uyumlu bir karar alma ve yönetişim mekanizması işletilmektedir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Program tasarımı ve onayı süreçleri, İşletme Bölümü'nde tanımlı yönetsel yapı ve komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Süreç akışı; bölüm kurulu, bölüm kalite komisyonu ve danışma kurulu aracılığıyla işletilmekte, kararların paydaş katılımıyla alınması sağlanmaktadır (BOD1).

Program tasarımında dayanak alınan düzenlemeler; Yükseköğretim mevzuatları ve Aksaray Üniversitesi'nin resmi hükümlerinin yer aldığı sistem üzerinden yayımlanmakta olup süreçler bu çerçevede yürütülmektedir (BOD2).

Program amaç ve çıktıları; ders planında açıkça tanımlanmış ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumluluk Bologna sisteminde gösterilmiştir (BOD3), (BOD4). Böylece her dersin programa katkısı izlenceler üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Uzaktan eğitim uyarlamalarında, bölüm ders planındaki ilgili derslerin çevrimiçi yürütülmesine olanak tanıyan dijital altyapı kullanılmakta olup UZEM sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır (BOD6).

Dış paydaş ve sektör görüşlerinin alınmasında bölüm danışma kurulu etkin rol oynamakta; kurulda yer alan kamu ve özel sektör temsilcilerinin katkıları ile program güncellemelerine yön verilmektedir (BOD8).

Kalite güvencesi yaklaşımı gereğince süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi bölüm kalite komisyonu tarafından yürütülmekte; program tasarımındaki kararların uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi bu yapı üzerinden sağlanmaktadır (BOD7).

Bu bütünlük içinde program tasarımı ve onayı, paydaş destekli, mevzuat uyumlu, sürekli izlenen ve kalite döngüsüne entegre edilmiş bir yapıda ilerlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Program tasarım ve onayı süreçlerinin mevzuata uygun biçimde tanımlı olması, bölüm kalite komisyonu ve danışma kurulu gibi mekanizmalarla paydaş katılımının sağlanması, Bologna uyumu ve uzaktan eğitim altyapısının programda etkili şekilde kullanılması güçlü yönlerdir. Bununla birlikte süreçlere ilişkin iyileştirme döngülerinin ve paydaş geri bildirimlerinin çıktılara sistematik yansıtılmasına yönelik kanıtların daha görünür hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle 4 puan uygun görülmüştür.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımı süreçleri, Fakülte Eğitim Komisyonu tarafından akademik planlamalar doğrultusunda yürütülmektedir (BOD9). Üniversite düzeyinde ise ASÜ Eğitim Komisyonu mevzuat uyumu ve süreç standartlarının sağlanmasını güvence altına almaktadır (BOD11).

İşletme Bölümü ders bilgi paketleri, AKTS iş yükü dengesi, öğrenme çıktıları ve öğretim türlerine ilişkin bilgilerle birlikte düzenli olarak güncellenmekte ve kamuoyuna açık biçimde yayınlanmaktadır. Bu kapsamda ders planlarının zorunlu ve seçmeli ders oranları, dönemsel iş yükü dengesi ve öğrencilerin eğitim ihtiyaçları gözetilerek oluşturulmasına dikkat edilmektedir (BOD4).

Sürece ilişkin kalite güvencesi, bölüm içinde düzenli olarak çalışan Bölüm Kalite Komisyonu tarafından sağlanmakta; yapılan değerlendirmelerle iyileştirmeler karara bağlanmaktadır (BOD7). Ders dağılımına yönelik düzenlemelerde dış paydaş görüşleri de dikkate alınmakta olup, bu katkılar Bölüm Danışma Kurulu aracılığıyla sistematik olarak sürece entegre edilmektedir (BOD8).

Ayrıca fakülte düzeyinde alınan kalite kararları ile ders dağılımının stratejik hedeflerle uyumu, süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır (BOD13).

Bu uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, İşletme Bölümünde ders dağılımı yönetiminin tanımlı süreçlerle yürütüldüğü, paydaş katkılarıyla desteklendiği, düzenli izleme ve iyileştirmelerle sürdürülebilir hale getirildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde ders dağılımı yönetimi tanımlı süreçlere göre yürütülmekte olup eğitim komisyonlarının koordinasyonu ile düzenli olarak izlenmektedir. Ders yükü dengesi gözetilmekte, eğitim-öğretim süreçleri kalite güvencesi mekanizmaları tarafından takip edilmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Akademik ve dış paydaş katılımının sağlanmasıyla süreçlerin etkinliği artırılmaktadır. Bu nedenle öğrencilerin öğrenim deneyimini destekleyen tutarlı ve sürdürülebilir bir ders dağılımı yönetimi söz konusu olup, 4 puan verilmesi uygun görülmüştür.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İşletme Program Çıktıları oluşturulurken Bölüm Kalite ve Danışma Kurulu'nda iç ve dış paydaşlar nezdinde hem teorik hem pratik yeteneklerin kazanımının teminat altına alınması, piyasanın taleplerini karşılayacak aynı zamanda kurum sınavlarında bilgi ve yetenek yeterliliği sağlayacak ders ve program çıktıları oluşturulabilmesi için gerekli bilimsel istişareler yapılmıştır. Program çıktıları buna göre 2025 Güz dönemi başında Bologna Komisyonu'nun teklifi ve çalışmasıyla güncellenmiştir (BOD15). Öğretim üyelerine bununla ilgili yazı yazılmış ve ders çıktılarını program çıktılarıyla uyumlu hale getirmeleri istenmiştir (BOD16), (BOD18). Ayrıca Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile Program çıktılarının karşılaştırılması yapıp gelecekteki muhtemel değişiklikler için sürekli gözlem yapılmaktadır (BOD17).

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlu şekilde tanımlanmış olup ders bilgi paketlerinde açıkça paylaşılmaktadır. Bu uyum kalite komisyonu tarafından düzenli olarak izlenmekte, paydaş geri bildirimleri ve program güncellemeleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Sürecin hem uygulanıyor hem de sürekli geliştiriliyor olması nedeniyle 4 puan verilmesi uygun görülmüştür.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İşletme Bölümü ders bilgi paketlerinde tüm dersler için AKTS değerleri tanımlanmıştır. Ders içeriklerinde yer alan iş yükü hesaplama tablolarında; ders saati, sınıf dışı çalışma, ara sınav ve final sınavı gibi faaliyetlerin süre ve sıklıkları açıkça belirtilerek toplam iş yükü hesaplanmaktadır (BOD14).

Ayrıca program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktılarının eşleştirmeleri hem bilgi hem beceri hem de yetkinlik alanlarında sistematik şekilde izlenmektedir (BOD16), (BOD17).

Bologna bilgi paketinde ders planları ve AKTS kredileri şeffaf biçimde ilan edilmiş olup öğrenciler ve paydaşların erişimine açıktır (BOD4).

Her dönem yapılan güncellemelerde, öğrenci iş yüklerine dair geri bildirimler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bölümümüzde AKTS temelli öğrenci iş yükü yönetimi tanımlı süreçlere göre yürütülmekte, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Bölümümüzde AKTS temelli öğrenci iş yükü yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde iş yükü hesaplamaları, öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin ilişkisi şeffaf biçimde sunulmakta ve düzenli olarak

güncellenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta olup sistematik ve sürdürülebilir bir yapı bulunmaktadır. Bu nedenle bu alana 4 puan verilmesi uygun görülmüştür.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İşletme Bölümünde tüm dersler için AKTS değerleri tanımlanmış olup ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünü oluşturan tüm faaliyetler (ders saatleri, sınıf dışı çalışmalar, ara sınav ve final sınavı gibi) süre ve sıklıklarıyla birlikte belirtilmekte; bu veriler doğrultusunda toplam iş yükü hesaplanmaktadır (BOD14). Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarında sistematik olarak izlenmektedir (BOD16), (BOD17). Bologna bilgi paketinde ilan edilen ders planları ve AKTS kredileri, tüm öğrenci ve paydaşların erişimine açık şekilde şeffaf biçimde paylaşılmaktadır. Her dönem gerçekleştirilen güncellemelerde öğrenci geri bildirimleri esas alınarak iş yükü hesaplamalarında gerekli iyileştirmeler yapılmakta; böylece AKTS temelli öğrenci iş yükü yönetimi tanımlı süreçlere uygun ve sürekli geliştirilen bir yapı olarak sürdürülmektedir (BOD18).

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümünde AKTS temelli öğrenci iş yükü yönetimi tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Derslerin AKTS değerleri tüm derslerde belirlenmiş; iş yükü hesaplamaları ders bilgi paketlerinde açık biçimde sunulmuştur. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktılarının eşleştirilmesi bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarında sistematik olarak takip edilmektedir. Bologna bilgi paketi üzerinden tüm paydaşlara şeffaf erişim sağlanmakta; öğrenci geri bildirimlerine göre dönemsel iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu nedenle süreçler izlenebilirlik, şeffaflık ve iyileştirme boyutları açısından oldukça güçlüdür.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Aksaray Üniversitesi eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetebilecek kurumsal organizasyonel yapıya sahiptir. Eğitim süreçlerinin dijital takibi ASÜM mobil uygulaması ve diğer bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla desteklenmektedir (BOD21). Eğitim-öğretimle ilgili planlama, güncelleme ve izleme faaliyetleri, bölüm kalite komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte olup çalışmalar düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır (BOD18).

Akademik kadro yapısı, görev ve sorumluluklar net şekilde tanımlanmış olup akademik personel bilgilerine bölüm web sayfası üzerinden şeffaf erişim sağlanmaktadır (BOD19). Ayrıca akademik takvim, tüm akademik süreçlerin belirli bir plan doğrultusunda yürütülmesini sağlayacak şekilde üniversite tarafından ilan edilmekte ve uygulanmaktadır (BOD20).

Bu kapsamda, eğitim programlarının tasarımı, yürütülmesi, ölçme-değerlendirme süreçleri ve Bologna'ya uyum çalışmaları üst yönetim tarafından koordine edilmekte; ilgili komisyonlar, kalite birimleri ve bölüm yönetimi tarafından düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurum genelindeki bu yönetim yapısı sayesinde eğitim-öğretim süreçleri sürdürülebilir, izlenebilir ve kalite güvencesi ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapı, bilgi yönetim sistemleri, görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup uygulamada etkin şekilde işletilmektedir. Süreçlerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğiticilerin eğitimi çeşitli konferanslarla ve sürekli eğitim uygulamalarıyla devam etmektedir (BOD22), (BOD23). Bologna ders paketlerinde ders yöntem ve tekniklerinde çeşitlilik olmasına dikkat edilmektedir. Sunum, proje ve ödevlerle öğrencinin eğitim sürecinin içine dahil olarak öğrenme sürecinin etkinleştirilmesine dikkat edilmektedir (BOD14). Uzem uygulaması ile uzaktan eğitim süreci de etkin bir şekilde kullanılmakta ve öğrenci merkezli olarak işletilmektedir (BOD6). Tüm bu süreçler bölüm kalite ve danışma kurullarında dış paydaş ve iç paydaş katılımıyla sağlanmaktadır (BOD18).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Süreçlerin sürdürülebilir, şeffaf ve gelişime açık olması nedeniyle bu bölümde 4 puan uygun görülmüştür.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Sunum, proje ve ödevlerle öğrencinin eğitim sürecinin içine dahil olarak öğrenme sürecinin etkinleştirilmesine dikkat edilmektedir (BOD14). Uzem uygulaması ile uzaktan eğitim süreci de etkin bir şekilde kullanılmakta ve öğrenci merkezli olarak işletilmektedir (BOD6). Sınav güvenliğinin esasları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde yer almakta ve sınavlarda gözetmenlerin titizlikle görevlerini yürütmesi ile teminat altına alınmaktadır (BOD24). Engelli ve dezavantajlı gruplar için gerektiğinde sınavlarda ayrı salon açılmasıyla uygun koşullar oluşturulmaktadır. Ayrıca bölümümüz tarafından bu öğrencilerimizin durumları, ihtiyaçları yakından takip edilmektedir (BOD25). Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak): Açık, yarı açık ve kapalı alanların engelli bireylere yönelik düzenlenmesine ilişkin kanun, tüzük, imar planları, yönetmelik hükümleri, TS 9111 ve farklı uluslararası standartlar gözetilerek, fen, sağlık ve çevre şartlarına uygunluk açısından belli bir düzeyde gayret gösteren üniversitelerimize Turuncu Bayrak verilir. Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak): Engelli öğrencilerin doğal eğitim haklarının nitelikli olarak gerçekleşmesi için, verilen eğitimlerin çeşitli aşamalarında belli bir düzeyde destekleyici bilgi, belge, ders araç ve gereçlerini sağlayan üniversitelerimizde yapılan çalışmaları desteklemek ve teşvik etmek üzere Yeşil Bayrak verilir. Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak): Engelli öğrencilerimizin sosyal ve kültürel faaliyetlere erişimleri ve etkin katılımlarına yönelik alınmış olan tedbirleri ve hizmetleri desteklemek ve teşvik etmek üzere bu konuda belli bir düzeyde gayret eden üniversitelerimize Mavi Bayrak verilir. Bölüm ve fakültenin koordineli çalışmaları ile mavi bayrak alınmıştır (BOD26). Bu konudaki hassasiyetimiz devam etmektedir. Bologna paketleri ile eğitim öğretim ile ilgili derslerde talep edilecek her şey öğrencilere dönem başında iletilmektedir (BOD27). Bu konuda alınan kararlar merkezileşmenin düşürülmesi yani iç ve dış paydaşların katılımıyla, istişare edilerek alınmaktadır (BOD7), (BOD8). Uzem uzaktan eğitim faaliyetlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Özellikle deprem, pandemi gibi süreçlerde bu uygulama etkin şekilde kullanılmıştır (BOD6). Son olarak eğitim öğretim kapsamında alanında, mesleğinde etkili kişiler okulumuza davet edilerek öğrencilerle bir araya getirilmektedir (BOD28). Tüm bu faaliyetlerin öğrenci merkezli entegrasyonu için Üniversitemizin geliştirdiği ASUM uygulaması etkin şekilde lullanılmaktadır (BOD21).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Bu alan için 4 puan uygun görülmüştür. Faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve geri bildirimlerin dikkate alınması etkin şekilde gerçekleştirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İşletme Bölümü öğrenci kabul süreçleri, üniversite düzeyinde tanımlanmış mevzuat ve uygulamalar doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm öğrenci kabul adımları, Aksaray Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile çerçevelenmiş olup ilan edilen ilke, esas ve takvimlere göre uygulanmaktadır ([BOD24](#)). ÖSYM yerleştirmeleri ile gelen öğrenciler için kayıt duyuruları, başvuru koşulları ve kayıt tarihleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından şeffaf biçimde paylaşılmakta ve tüm paydaşların erişimine açık olarak duyurulmaktadır ([BOD30](#)), ([BOD32](#)). Ayrıca Dikey Geçiş (DGS) ve merkezi puanla yatay geçiş başvuruları da ilgili yıldaki usul ve esaslara göre düzenlenmekte ve sonuç listeleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([BOD29](#)), ([BOD31](#)). Bölümümüzde kayıt sonrası süreçlerin koordinasyonu, ilgili komisyonlar ve danışmanlık mekanizması ile desteklenmektedir. Öğrencilerin akademik uyumunun sağlanması amacıyla danışman öğretim elemanları resmi olarak görevlendirilmiş ve tüm sınıflar için tanımlanmıştır ([BOD1](#)). Bologna Bilgi Paketi üzerinde yayımlanan ders planları ve program yapılandırması, kayıtlı öğrencilerin müfredat ve geçiş süreçlerine doğru şekilde yönlendirilmesini sağlamaktadır ([BOD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci kabul süreçleri tamamen kurumsal mevzuat ve işleyişe uygun şekilde yürütülmekte, başvuruların tüm aşamaları şeffaflıkla paylaşılmakta ve yönetsel izleme ile sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Süreç bütünlüğü güçlüdür ancak örnek gösterilebilir yenilikçi uygulamaların gelişimi sürmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ortak eğitim programıyla öğrenciler 4. sınıfı başvurmaları halinde bölümün anlaşmalı olduğu firmalarda geçirmektedirler. Dönem başı 30 AKTS ders yüküne karşılık gelen bu süreç öğrencilerimizin iş bulmasına ve çalışma hayatına erken adapte olmasına önemli katkı sağlamaktadır ([BOD34](#)). Çift ve yandal programları ilgili komisyonlarca sürdürülmekte olup eğitim öğretim yönetmeliğinde teminat altına alınmıştır ([BOD33](#)). Yatay geçiş, dikey geçiş komisyonları yine ilgili süreçleri takip etmekte ve intibak ve muafiyet işlemlerini yaparak AKTS sistemine öğrenciyi dahil etmektedir ([BOD29](#)), ([BOD31](#)). Bölümümüzde sertifika programları öğrencilerin mesleki hazırlıklarına katkı sunmaktadır ([BOD36](#)). Son olarak diploma ve mezuniyet işlemleri için yine ilgili mezuniyet komisyonu faaliyetlerde bulunmaktadır ([BOD1](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Süreç uygulamaları geri bildirimlerle takip edilmekte, yasal güvence altına alınmakta ve geliştirilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Aksaray Üniversitesi hem fiziki hem veri tabanlarıyla eğitimin sürekliliği için öğrencilere iyi bir fırsat sunmaktadır. Kütüphane çalışma ortamı ısıtma ve bina önünde sıcak çorba desteği ile hizmet vermektedir ([BOD37](#)). Üniversite veri tabanı sürekli geliştirilmeye çalışılmakta olup öğrenci ve akademik personele dünya ile eş zamanlı bilgi paylaşımı imkanı tanımaktadır. Kütüphanenin fiziksel kaynaklarına ek olarak kaynak artışı gerçekleşmektedir ([BOD38](#)). Bölümümüzde faaliyet gösteren Borsa İstanbul Laboratuvarı ise BİST'de kullanılan özel bilgisayar ve programlarla oluşturulmuştur. Burada Borsa simulasyon eğitimleri verilmekte olup öğrencilerimiz lisans aşamasında Borsa İstanbul'da kullanılan teknoloji ile tanışmaktadır. Bunun dışında bu laboratuvarı Muhasebe-Finans Anabilim dalı öğretim üyelerimiz tarafından sertifika programları da yürütülmektedir ([BOD39](#)). Uzaktan Eğitim uygulaması UZEM ile sanal eğitim programları desteklenmekte ([BOD6](#)) ve ASUM uygulaması ile tüm faaliyetlerimiz öğrencilere duyurularak koordine edilmektedir ([BOD21](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Fiziki ihtiyaçların yanında sanal öğrenme kaynaklarının varlığı ve sürdürülebilirliği bu alana 4 puan vermek için yeterlilik sağlamaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İşletme Bölümü öğrencilerine sunulan akademik destek hizmetleri; uzaktan eğitim, danışmanlık, psikolojik destek ve kariyer gelişimi alanlarında tanımlı süreçlere dayanarak yürütülmektedir. Öğrencilerin ders danışmanlarına erişimi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden sağlanmakta; kayıt, ders seçimi ve akademik izlemede bu sistem aktif olarak kullanılmaktadır ([BOD40](#)).

Uzaktan eğitim alan öğrenciler için ASÜ UZEM üzerinden akademik ve teknik destek mekanizmaları sunulmaktadır. Öğrenciler rehber videolar ve sistem duyuruları aracılığıyla süreçlere kolayca erişebilmektedir ([BOD6](#)). Ayrıca ASÜ mobil uygulaması ile duyurular, anketler, etkinlik ilanları gibi bilgilere hızlı erişim sağlanmakta ve süreçler dijital olarak desteklenmektedir ([BOD21](#)).

Kariyer gelişimi kapsamında Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından iş/staj fırsatları, kariyer danışmanlığı ve fuar etkinlikleri düzenlenmekte; bölüm öğrencilerinin katılımı sağlanmaktadır. İç Anadolu Kariyer Fuarı'na yapılan katılım bu sürecin önemli bir göstergesidir ([BOD42](#)).

Öğrencilerin psikolojik sağlığının desteklenmesine ilişkin hizmetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi tarafından sunulmaktadır. Bu kapsamda danışmanlık faaliyetleri öğrenci iyi oluşunu merkeze alan bir anlayışla yürütülmektedir ([BOD43](#)). Ayrıca akademik, kariyer ve psikolojik destek süreçlerinde öğrenci danışmanları da aktif olarak öğrencilere destek olmaktadır. Dönem başında yapılan toplantılar dışında her öğrenci danışmanı haftanın iki günü birer saat görüşme saati ilan etmiş ve bunu dijital ortamlardan duyurmuş, kapısına da asarak öğrencilerin haberdar olmasını sağlamaya çalışmıştır ([BOD1](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Akademik destek hizmetleri, uzaktan eğitim, danışmanlık, psikolojik danışma ve kariyer rehberliği başlıklarında tanımlı süreçlerle sistematik şekilde yürütülmektedir. Öğrencilerin bu hizmetlere erişimi dijital platformlar üzerinden etkin biçimde sağlanmakta; uygulamalar düzenli olarak izlenip geliştirilmekte ve öğrenci geri bildirimleri süreçlere yansıtılmaktadır. Bu nedenle göstergede yüksek düzeyde olgunluk ve sürdürülebilirlik sağlandığı değerlendirilmiştir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

İşletme Bölümü, eğitim-öğretim süreçlerinin desteklenmesi amacıyla sahip olduğu tesis ve altyapıyı sistematik şekilde yönetmektedir. Öğrencilerin ders kayıtları, sınav süreçleri ve uzaktan erişim ihtiyaçları Aksaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden erişilebilir biçimde tanımlanmış olup tüm öğrenciler sisteme kayıt sonrası erişim sağlayabilmektedir ([BOD6](#)). Kampüs içi tüm akademik işlemlere hızlı erişim ve duyuru takibi için ASÜ mobil uygulaması öğrencilere sunulmuş ve kullanım kılavuzları paylaşılmıştır ([BOD21](#)).

Öğrencilerin akademik ve araştırma süreçlerine destek olmak amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetleri geniş bir altyapı ile yürütülmektedir. Basılı ve dijital kaynaklara erişim, katalog tarama sistemi ve kullanıcı yönlendirme hizmetleri kesintisiz sağlanmaktadır ([BOD37](#)). İşletme Bölümünde uygulamalı finans ve sermaye piyasası dersleri için kullanılmakta olan Borsa İstanbul Laboratuvarı aktif olarak işletilmektedir. Bu laboratuvar, öğrencilerin finansal piyasa verileriyle çalışma ve uygulamalı eğitim alma imkânı sunmaktadır ([BOD39](#)). Kariyer planlama ve sektörel bağlantılar, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkez, iş ve staj fırsatlarının duyurulması, öğrencilere kariyer danışmanlığı sağlanması ve üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetleri düzenlemektedir ([BOD41](#)).

Bölüm öğrencilerinin girişimcilik, inovasyon ve teknokent iş modellerini deneyimlemeleri amacıyla Aksaray Teknopark ile iş birlikleri devam etmektedir. Teknopark, öğrencilere proje geliştirme, danışmanlık alma ve start-up süreçlerine katılım fırsatı sunmaktadır ([BOSD44](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Tüm altyapı, donanım ve dijital hizmetler düzenli olarak güncellenmekte ve gelişen öğrenci sayısı ile program ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmektedir. Bu doğrultuda tesislerin kullanımına yönelik erişim mekanizmaları tanımlanmış ve sürekli iyileştirme anlayışı ile işletilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Aksaray Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, dezavantajlı öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam ve eşit katılımını sağlamak amacıyla kurumsal düzeyde hizmet sunmaktadır. Üniversite web sitesinde erişilebilirlik, destek hizmetleri ve iletişim mekanizmaları açık biçimde ilan edilmektedir ([BOD45](#)). İşletme Bölümü bünyesinde ayrıca engelli ve dezavantajlı öğrenci ihtiyaçlarının bölüm düzeyinde izlenmesi, destek süreçlerinin koordine edilmesi ve iyileştirmelerin uygulanması adına Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu kurulmuş ve aktif olarak görev yapmaktadır ([BOD25](#)). Bu komisyon aracılığıyla dezavantajlı öğrencilerin karar alma süreçlerinde temsili sağlanmaktadır. Üniversitemiz, erişilebilirlik alanında yürütülen sistematik çalışmalar sonucunda mekânda erişilebilirlik, eğitimde erişilebilirlik ve sosyo-kültürel erişilebilirlik kategorilerinde Turuncu, Yeşil ve Mavi Bayrak ödülleri almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, erişilebilirlik uygulamalarının etkin biçimde izlendiğini ve sürekli iyileştirildiğini göstermektedir ([BOD26](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler kurumsal ölçekte yapılandırılmış, tanımlı ve sürdürülebilir bir sistem dahilinde yürütülmektedir. Engelli Öğrenci Birimi tarafından sunulan sürekli destek hizmetleri ve bölüm düzeyinde Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu’nun aktif işleyişi, geri bildirim ve iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak işletildiğini göstermektedir. Ayrıca üniversitenin erişilebilirlik alanında Turuncu, Yeşil ve Mavi Bayrak ödülleri almış olması, uygulamaların içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir düzeyde olduğunun güçlü bir kanıtıdır. Bu nedenle 4 puan verilmesi uygundur.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yıl boyunca planlı bir biçimde gerçekleştirilmekte ve düzenli olarak öğrenci erişimine açılmaktadır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin aktif katılım sağladığı kariyer etkinlikleri, işe alım fırsatları, ulusal/uluslararası fuarlar ve danışmanlık hizmetleri yürütmektedir ([BOD41](#)). Bu kapsamda, İç Anadolu Kariyer Fuarı gibi geniş katılımlı organizasyonlara öğrencilerin ve akademik personelin iştiraki sağlanmıştır ([BOD42](#)). Ayrıca, öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerden olan Bahar Şenlikleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve tüm öğrencilerin katılımına açık olarak yürütülmektedir ([BOD46](#)). Üniversitemizde çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmakta olup, topluluk faaliyetleri öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemektedir. Topluluk kuruluş süreçleri tanımlanmış olup faaliyet listeleri ve akademik danışmanları kamuya açık biçimde ilan edilmektedir ([BOD47](#)). Öğrencilerin mesleki gelişimine yönelik olarak ortak eğitim uygulamaları yürütülmekte, iş dünyası ile etkileşim etkinlikleri ve firma iş birlikleri duyurular aracılığıyla tüm öğrencilerin erişimine sunulmaktadır ([BOD34](#)). Son olarak üniversite genelinde yapılan spor şenliklerine öğrencilerin yönlendirilmesi ve katılımı sağlanmaktadır ([BOD48](#)). Geribildirim mekanizmaları, duyuru kanalları ve öğrenci katılım verilerinin izlenmesi yoluyla faaliyetlerin çeşitlendirilmesi sağlanmakta, üniversitenin kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda yıl içinde planlama ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yıl boyunca planlı ve düzenli şekilde yürütülmektedir. Öğrencilerin katılımı ve geri bildirimleri dikkate alınarak etkinlikler çeşitlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Faaliyetler tüm öğrenci gruplarına erişilebilir olup fırsat eşitliği gözetilmektedir. Bu sistematik ve sürdürülebilir yapı nedeniyle 4 puan verilmiştir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri, kurumsal yönergeler ile açıkça tanımlanmış ve kamuoyuna sunulmaktadır ([BOD49](#)). Bu düzenlemeler, akademik unvanlara ilişkin asgari koşulları, etik ilkeleri ve değerlendirme esaslarını kapsamakta; böylece süreçlerin şeffaf ve izlenebilir biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır. Bölümümüzde öğretim elemanı görevlendirmeleri uzmanlık alanı ve ders uyumu gözetilerek yapılmaktadır. Ders programında yer alan her ders, ilgili alanda uzman akademik personel tarafından yürütülmektedir ([BOD3](#)). Bunun yanı sıra, Bölüm Kurulu düzenli olarak bu uyumu izlemekte ve gerekli güncellemeleri planlamaktadır ([BOD12](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Atama ve ders görevlendirme süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte; akademik kalite güvencesi yaklaşımı ile sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir. Böylece hem bölümün akademik kapasitesi güçlendirilmekte hem de eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Bölümü öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar, üniversitemiz düzeyinde tanımlı süreçlere ve sürdürülebilir mekanizmalara dayanmaktadır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının pedagojik ve dijital eğitim yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmekte olup, eğitim planlamaları, duyuruları ve katılımcı bilgileri ilgili platformlarda kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır ([BOD22](#)), ([BOD23](#)). Ayrıca akademik personelin gelişimini desteklemek amacıyla Teknopark iş birliğiyle öğretim elemanlarının sektörel uygulamalarla buluşturulmasına yönelik projeler yürütülmekte, bu süreçler eğitim-öğretim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır ([BOD44](#)). Öğretim üyelerinin performanslarının izlenmesi, atama ve yükseltme

süreçlerinin şeffaf ve ölçülebilir kriterlere dayanmasıyla güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi açık şekilde tanımlanmış olup öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini artırmaya yönelik teşvikleri ve beklentileri içermektedir ([BOD49](#)). Ayrıca akademik performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve bölüm bazlı iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır ([BOD50](#)). Bu yapı, geri bildirim odaklı ve sürekli gelişim anlayışına dayalı özgün bir izleme mekanizmasının varlığını ortaya koymaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının akademik performansı takip edilmekte ve kurullarda uluslararası yayınlar için teşvik edici istişareler yapılmaktadır ([BOD53](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar sistematik olarak planlanmakta, düzenli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, performans ölçme süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları kurumsal düzeyde işler durumdadır. Sürecin kapsamlı biçimde tanımlanmış olması, uygulamaların sürdürülebilirliği ve gelişime açık yapısı nedeniyle bu göstergede 4 puan uygun görülmüştür.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede eğitim kadrosunun performansının teşviki için tanımlı ve kurumsal düzeyde uygulanan mekanizmalar bulunmaktadır. Akademik Teşvik Programı düzenli olarak yürütülmekte ve duyurular çevrimiçi ortamda kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([BOD54](#)). Ayrıca öğretim elemanlarının başarılarının ödüllendirilmesi üniversite genelinde kurumsal bir süreç olarak işlemekte, başvuru ve değerlendirme süreçleri açık, şeffaf ve yönergeye dayalı biçimde uygulanmaktadır ([BOD56](#)). Buna ek olarak, eğitim performansı ve akademik başarıların görünür kılınması amacıyla düzenlenen lisansüstü tez başarı ödülleri gibi etkinlikler ile üstün akademik katkı sağlayan personel düzenli olarak ödüllendirilmektedir ([BOD55](#)). Tüm bu uygulamalar, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını artırmakta ve eğitim kalitesinin gelişimine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bölüm olarak akademik teşvik vurgusu sürekli olarak yapılmakta ve üniversite genelindeki gelişmeler ve fırsatlar akademik personele aktarılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarını tanımaya ve ödüllendirmeye yönelik kurum genelinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. Performans sonuçları düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve bu kapsamda teşvik ve ödüllendirme uygulamaları sürdürülebilir şekilde yürütülmektedir.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İşletme Bölümü, araştırma süreçlerinin yönetimini bütüncül bir yönetim modeli içinde ele almakta ve araştırma faaliyetlerini hem akademik gelişim hem kalite güvencesi hem de paydaş etkileşimiyle bütünleştirmektedir. Bölümde araştırma kültürü; teknik geziler, akademik forumlar ve öğrenci katılımlı saha etkinlikleriyle desteklenmekte olup 17/02/2025 Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Forumu ve 20/02/2025 IKAF Fuarı gibi etkinlikler araştırma süreçlerinin uygulama boyutunu güçlendiren somut örneklerdir ([COD1](#)). Bu faaliyetler, öğrencilerin araştırma becerilerini sahada geliştirmelerini sağlayarak araştırma yönetiminin sadece akademik üretime değil öğrenme deneyimine de yayıldığını göstermektedir.

Bölüm, araştırma yönetişimini kalite süreçleriyle entegre bir şekilde yürütmektedir. 07/03/2025 tarihinde kalite komisyonu toplantısı yapılması, 22/09/2025'te program çıktılarının güncellenmesi sürecinin başlatılması ve 26/09/2025 tarihinde Bologna bilgi paketlerinin öğrencilere aktarılması yönünde karar alınması, araştırma süreçlerinin düzenli şekilde izlendiğini ve planlı bir iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini gösteren önemli kanıtlardır ([COD2](#)). Ayrıca 01/10/2025 ve 31/10/2025 tarihlerindeki Bologna güncelleme çalışmaları, akademik içeriklerin araştırma bulguları, program çıktıları ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak gözden geçirildiğini ortaya koymaktadır.

Bölümün organizasyonel yapısı; kalite komisyonu, Bologna Komisyonu ve bölüm kurulu arasında kurulan düzenli işleyiş sayesinde etkin bir şekilde işlemektedir. COD3 kapsamındaki Bologna Komisyonu Faaliyet Raporu'nda, YÖKAK eğitimlerinde elde edilen bilgiler ışığında bölüme ait program çıktılarının yeterli olmadığı tespit edilmiş, buna yönelik olarak komisyon tarafından 11 maddelik yeni program çıktıları hazırlanmış ve bölüm kurulu ile dekanlık koordinasyonu ile sisteme aktarılmıştır ([COD3](#)).

Bu süreç, bölümün araştırma ve eğitim yönetimini veriye dayalı karar alma, izleme ve iyileştirme döngüsü üzerinden yürüttüğünü; ayrıca EBYS üzerinden ilerleyen resmi süreçlerin tüm adımlarının kurumsal hafızaya kaydedildiğini göstermektedir.

İşletme Bölümü, standart uygulamalarla yetinmeyip kendi ihtiyaçlarına uygun özgün yöntemler de geliştirmektedir. Bologna bilgi paketlerindeki eksikliklerin tespiti için hazırlanan özel rehber, lisans ve lisansüstü içeriklerin eşgüdümlü şekilde güncellenmesi, program çıktılarının yeniden tasarlanmasında bölüm içi kolektif istişare yönteminin kullanılması, araştırma ve kariyer etkinliklerinin takvime bağlı biçimde sürdürülmesi ve kalite süreçlerinin paydaş odaklı olarak yürütülmesi bölümün özgün kurumsal yaklaşımını yansıtmaktadır. Tüm bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde İşletme Bölümü'nün araştırma süreçlerinin yönetiminde sistematik, belgelenmiş, izlenebilir ve sürekli gelişime açık kurumsal bir yapı oluşturduğu açıkça görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği düzenli olarak izlenmekte, kalite komisyonu toplantıları, program çıktılarının güncellenmesi, Bologna paketlerinin revizyonu ve öğrenciye yönelik bilgilendirme faaliyetleri gibi sistematik uygulamalarla süreçler sürekli takip edilmektedir. COD3'te yer alan Bologna Komisyonu raporunda görüldüğü üzere bölüm, YÖKAK eğitimlerinden sonra eksikleri tespit etmiş, güncellenmiş program çıktılarıyla gerekli önlemleri almış ve EBYS üzerinden kararları resmileştirerek iyileştirme mekanizmasını işletmiştir. Bu durum, sürecin yalnızca uygulanmadığını; aynı zamanda sonuçların izlenerek gerekli aksiyonların alındığını göstermektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Aksaray Üniversitesi'nin araştırma kaynakları; kurumsal bütçe gerçekleştirmelerinin yıllar itibarıyla izlendiği Strateji Geliştirme Başkanlığı sayfaları, düzenli olarak yayımlanan mali tablolar ([COD4](#), [COD9](#)), dış kaynaklı mevzuat ve bütçe düzenlemeleri ([COD10](#)), BAP Koordinasyon Birimi'nin tanımlı iş akış süreçleri (proje başvurusu, satın alma, muhasebeleştirme, avans-mahsup; [COD6](#)), BAP yönergeleri ve araştırma etiği-proje mevzuatını içeren kapsamlı doküman seti ([COD8](#)) ile desteklenmektedir. Bu kurumsal yapı, araştırma kaynaklarının hem çeşitliliğini hem de kullanımına ilişkin tanımlı süreçlerin varlığını göstermekte; ayrıca BAP sisteminde yer alan yüksek sayıdaki tamamlanmış proje yayını ([COD7](#)) araştırma kapasitesinin

sürdürülebilirliğini kanıtlamaktadır. Dış kaynak desteği açısından üniversitenin TÜBİTAK ve kamu destekli projelere ilişkin mevzuatı yayımlaması ve erişilebilir kılması, dış kaynak kullanımını kolaylaştıran kurumsal bir mekanizma sunduğunu göstermektedir. İşletme Bölümü özelinde ise araştırma süreçlerine doğrudan temas eden tek birimsel kanıt, Migros Ticaret A.Ş. ile imzalanmış olan üniversite–sanayi iş birliği protokolüdür; bu protokol, öğrencilerin saha uygulamalarına erişimini, akademik–sektörel ortak program yürütülmesini ve bölüme dış kaynak niteliği taşıyan bir sektör ortaklığı kazandırması yönüyle önemli bir özgün uygulamadır ([COD5](#)). Tüm bu bilgiler birlikte değerlendirildiğinde, araştırma kaynaklarının üniversite düzeyinde sistematik biçimde izlendiği, mevzuat ve süreçlerin tanımlı olduğu, kurumsal bütçe verilerinin düzenli yayımlandığı, BAP süreçlerinin iş akışlarıyla standartlaştırıldığı ve İşletme Bölümü özelinde Migros protokolünün araştırma–uygulama ilişkisini güçlendiren özgün bir iş birliği örneği sunduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Bölümün doğrudan kontrol ettiği tek araştırma kaynağı Migros iş birliği protokolüdür. Bu protokol, bölümün kendi stratejisi doğrultusunda bir dış ortaklık kurduğunu ve bu kaynağı lisans öğrencilerinin saha deneyimi, uygulama fırsatları ve sektör iş birliği için aktif biçimde yönettiğini göstermektedir. Bunun dışındaki tüm araştırma kaynakları (BAP süreçleri, iş akışları, bütçe gerçekleştirmeleri, mevzuat, mali tablolar, dış kaynaklı destekler) üniversite düzeyinde yönetilen kurumsal kaynaklardır, bölüm tarafından doğrudan izlenen veya iyileştirilen mekanizmalar değildir. Dolayısıyla bölüm, kendi düzeyinde araştırma kaynaklarını stratejik şekilde yönetmektedir ancak üniversite genelindeki kontrol–iyileştirme mekanizmaları üzerinde belirleyici değildir. Bu nedenle “kaynakları strateji doğrultusunda yönetme” ölçütü karşılandığı için Düzey 3 uygundur, fakat Düzey 4’ün gerektirdiği “çeşitliliği ve yeterliliği bağımsız olarak izleme ve iyileştirme” adımı bölüm düzeyinde tam karşılık bulmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Aksaray Üniversitesi'nde yürütülen doktora programları, özellikle Sosyal Bilimler Enstitüsü çatısı altında İşletme alanında aktif olarak devam etmekte olup ([COD11](#)), bölüm öğretim üyeleri hem doktora düzeyindeki derslerde hem de tez danışmanlıklarında rol almaktadır. Üniversitenin yıllara göre yayımladığı Enstitü Raporları, doktora ve yüksek lisans öğrenci sayılarının düzenli biçimde izlendiğini, Sosyal Bilimler Enstitüsü’nün toplam doktora öğrenci sayısında üniversite genelinde önemli bir paya sahip olduğunu göstermektedir ([COD12](#)). Bu durum hem doktora programının sürdürülebilirliğinin hem de araştırma kapasitesinin yıllar itibarıyla sistematik olarak takip edildiğinin açık bir göstergesidir.

Doktora sonrası imkânlar bakımından İşletme Bölümü öğrencileri ve araştırmacıları, üniversitenin güçlü kariyer ve araştırma ekosistemi sayesinde geniş uygulama alanlarına erişebilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen İstanbul İnsan Kaynakları Forumu’na bölüm öğretim elemanının katılımı ([COD13](#)), doktora öğrencilerinin insan kaynakları yönetimi, dijital dönüşüm ve yetenek yönetimi alanlarındaki güncel yönelimlerle buluşmasını sağlayan önemli bir doktora sonrası öğrenme ve ağ kurma olanağı sunmaktadır. Bunun yanında, İç Anadolu Kariyer Fuarı (IKAF) gibi geniş ölçekli organizasyonlara akademisyen ve araştırmacı katılımı ([COD14](#)), doktora mezunlarının sektörel bağlantılar kurmasını destekleyen doğrudan bir uygulama alanı oluşturmaktadır. Ayrıca, “Sermaye Piyasalarında Kariyer Yönetimi ve Örnek Uygulamalar” başlıklı etkinlikte finans sektörünün önde gelen yöneticileriyle yapılan buluşma ([COD15](#)), doktora sonrası kariyer fırsatları ve uygulamalı araştırma alanlarının güçlendirilmesi yönünde bölüme özgü değer yaratan bir etkileşim ortamı sağlamaktadır.

Bu kanıtlar bütüncül şekilde değerlendirildiğinde, İşletme Bölümü’nün hem doktora programının yürütülmesinde hem de doktora sonrası araştırma ve kariyer olanaklarının geliştirilmesinde uygulama ağırlıklı, sektörle entegre ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsediği görülmektedir. Üniversite genelindeki Enstitü Raporları düzenli izleme mekanizmasını desteklerken (COD12), bölümün kendi etkinlikleri doktora sonrası olanakların iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için özgün bir kurumsal katkı oluşturmaktadır. Bu yapı, hem YÖKAK’ın izleme- iyileştirme ilkeleriyle uyumludur hem de doktora öğrencilerinin akademik ve profesyonel gelişimini destekleyen nitelikli bir ortam sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Bölüm, üniversitenin araştırma politikalarıyla uyumlu olarak aktif bir doktora programı yürütmektedir ve doktora öğrencilerinin gelişimini destekleyen forumlar, kariyer fuarları, sektör buluşmaları ve uygulamalı etkinlikler gibi doktora sonrası imkânları düzenli biçimde sağlamaktadır. Ayrıca üniversitenin Enstitü Raporları ile doktora öğrenci sayılarının yıllar içinde izlendiği sistematik bir yapı mevcuttur. Ancak doktora programının “çıktılarının düzenli olarak iyileştirilmesi” veya “PUKÖ çevriminin kapatıldığına dair birim düzeyinde doğrudan kanıt” bulunmadığından Düzey 4 ve 5’in gereklilikleri henüz tam karşılanmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Bölümü, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla hem üniversite düzeyinde sağlanan imkanlardan hem de bölüme özgü uygulamalardan yararlanmakta olup, bu kapsamda uluslararası iş birliği ağlarını genişleten ikili anlaşmalar ([COD16](#)), sektör–üniversite etkileşimini artıran finans sektörü buluşmaları ve alan uzmanlarının deneyim paylaşımları ([COD15](#)), akademik kalite güvencesi süreçleri kapsamında öğretim üyelerinden alınan geri bildirimlerle program çıktılarının güncellenmesine yönelik yapılan düzenli kalite toplantıları ([COD17](#)) ve paydaşlarla stratejik iş birliklerini güçlendiren Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası ziyareti ([COD18](#)) önemli gelişim araçları olarak kullanılmaktadır. Savunma Sanayii Başkanlığı ve YÖK iş birliğiyle yürütülen SAYZEK – Akademik Tez Programı’nın öğretim elemanlarının proje danışmanlığı ve disiplinler arası araştırma deneyimini destekleyen özel bir fırsat sunması ([COD19](#)), bölümün akademik araştırma kültürünü güçlendiren özgün bir uygulama niteliğindedir. Bu faaliyetler bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin gelişimi için planlı bir yaklaşım benimsendiği, ulusal–uluslararası iş birlikleri, sektörel etkileşimler ve kurumsal kalite süreçleriyle desteklenen uygulamaların düzenli biçimde yürütüldüğü görülmekte; ayrıca kalite toplantıları aracılığıyla alınan geri bildirimlerin program iyileştirmelerine yansıtılması öğretim elemanı gelişiminin sistematik olarak izlendiğini göstermektedir. Böylece bölüm, hem kurumsal standartlarla uyumlu hem de bölüme özgü sektör temelli uygulamalarla öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini güçlendiren sürdürülebilir bir yapı oluşturmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Üniversite ve bölüm düzeyinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştiren uygulamalar aktif olarak yürütülmektedir: uluslararası iş birliği anlaşmaları, finans sektörü buluşmaları ve uzman seminerleri, kalite toplantıları ve geri bildirim döngüsü, dış paydaşlarla akademik iş birliği geliştiren ziyaretler ve öğretim elemanlarının araştırma deneyimini güçlendiren SAYZEK–ATP programı. Ancak bu uygulamaların çıktılarının düzenli izlenmesi, öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilmesi ve sistematik iyileştirme döngüsünün belgelendiğine ilişkin bölüm düzeyinde kanıt bulunmadığı için Düzey 4 ve 5 kriterleri tam karşılanmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Aksaray Üniversitesi’nde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma ve ortak program geliştirmeyi destekleyen kurumsal bir yapı bulunmakta olup, üniversitenin dış ilişkiler misyon ve vizyonunda akademik hareketlilik, uluslararası iş birlikleri ve akademisyen/araştırmacı değişiminin stratejik öncelik olarak tanımlanması [\(COD20\)](#) bu yapının temel çerçevesini oluşturur. Ortak araştırma faaliyetlerinin yürütülmesini sağlayan en güçlü kurumsal mekanizma olan BAP Komisyonu’nun çok disiplinli yapısı [\(COD21\)](#), farklı fakültelerin öğretim üyelerini ortak proje değerlendirme ve yürütme süreçlerinde bir araya getirerek araştırma ağlarının gelişmesine katkı sunmaktadır. Bu süreçler sonucunda ortaya çıkan 433 adet tamamlanmış BAP yayını [\(COD7\)](#), üniversite genelinde çok paydaşlı araştırma kültürünün güçlü bir çıktısıdır. Fakülte Kurulu [\(COD23\)](#) ve danışma kurulları [\(COD22\)](#) gibi kurumsal yapıların düzenli toplantıları, bölüm dışı paydaşlar ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin akademik birimlere aktarılmasına ve ortak faaliyetlerin iyileştirilmesine imkân tanımaktadır. Bölüm düzeyinde ise Bologna güncellemeleri, program çıktılarının gözden geçirilmesi ve kalite faaliyetleri kapsamında yürütülen düzenli izleme- iyileştirme çalışmaları [\(COD17\)](#), ortak programların geliştirilmesi ve mevcut iş birliklerinin akademik kaliteye yansıtılması açısından önemli bir içsel süreçtir. Bu bütüncül çerçevede İşletme Bölümü, hem kurum düzeyinde oluşturulan uluslararasılaşma politikalarından hem de çok paydaşlı araştırma komisyonlarından yararlanarak ortak araştırma faaliyetlerine düzenli biçimde katılım sağlamakta; kurumsal kalite yapıları aracılığıyla gelen geri bildirimler doğrultusunda bu faaliyetleri iyileştirmekte ve üniversite genelinde sürdürülen araştırma ağlarının etkin bir parçası olarak konumlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Üniversitede ortak araştırma faaliyetlerini mümkün kılan mekanizmalar ve uygulamalar aktif olarak yürütülmektedir. Bunlar arasında: Çok disiplinli BAP Komisyonu ve fakülteler arası ortak proje yürütme altyapısı, 433 adet tamamlanmış ortak proje yayınıyla kanıtlanan kurumsal araştırma üretimi, Uluslararasılaşma misyonu çerçevesinde ikili anlaşmalar ve ortak program geliştirme yönelimi, Danışma Kurulu ve Fakülte Kurulu gibi çok paydaşlı yapılar yoluyla ortak faaliyetlerin akademik birimlere taşınması, Bologna ve program çıktıları iyileştirme toplantılarıyla ortak çalışmaların sonuçlarının düzenli değerlendirilmesi yer almaktadır. Bu kanıtlar kurum genelinde ortak araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğünü açıkça göstermektedir. Ancak ortak program/araştırma çıktılarına ilişkin sistematik izleme, paydaşlarla birlikte değerlendirme ve sürekli iyileştirme döngüsünü belgeleyen doğrudan kanıtlar bölüm düzeyinde henüz bulunmadığından Düzey 4 ve 5 kriterleri tam karşılanmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Aksaray Üniversitesi’nin araştırma performansını izleme ve iyileştirme yapısının kurumsal düzeyde tanımlı, sistematik ve veriye dayalı bir anlayışla yürütüldüğü görülmektedir. Araştırma Performansı Prosesi’nde açıkça tanımlanan süreçler (girdiler, çıktılar, performans kriterleri, kontrol kriterleri, yıllık gözden geçirme döngüsü ve iyileştirme faaliyetleri) öğretim elemanı performansından kurumsal bütçe yönetimine kadar uzanan bütünsel bir çerçeve sunmakta; süreçte yıl bazında performans izleme, teşvik mekanizmaları, rakip kurumlarla kıyaslama ve araştırma bütçesinin yıllar içindeki değişiminin değerlendirilmesi gibi sistematik izleme adımları yer almaktadır [\(COD24\)](#). Bunun yanı sıra Kalite Koordinatörlüğü tarafından yayımlanan Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) listesi [\(COD25\)](#) ile araştırma faaliyetlerine ilişkin metrikler düzenli olarak güncellenmekte ve akademik birimlerin erişimine sunulmaktadır. Öğrenci, mezun ve idari personel anket sonuçları [\(COD26\)](#) paydaş geri bildirimlerinin araştırma ortamının iyileştirilmesine doğrudan aktarılmasını sağlayan önemli bir geri bildirim döngüsü oluşturmakta; özellikle memnuniyet, danışmanlık ve eğitim süreçlerine ilişkin veriler araştırma kapasitesinin dolaylı belirleyicileri olarak izlenmektedir. Ayrıca “Sayısal Veriler” ekranında [\(COD27\)](#) yer alan Web of Science yayımları ve atıf sayılarının yıllara göre artışını gösteren grafikler, araştırma çıktılarının hem kurum hem bölüm düzeyinde izlenebilirliğini güçlendirmekte ve yıllık performans değerlendirmelerinde somut veri sağlamaktadır. İşletme Bölümü ise fakülte kurulları, danışma kurulu etkileşimi ve akademik kalite süreçlerindeki aktif katılımı sayesinde araştırma performansı çıktılarının değerlendirilmesi ve iyileştirme adımlarının birim düzeyine taşınmasında doğrudan rol almaktadır. Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde üniversitede araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin işler durumda olduğu; paydaş görüşleri, anket verileri, performans göstergeleri ve kurumsal kalite mekanizmalarıyla desteklenen düzenli bir izleme kültürünün bulunduğu anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Üniversitede araştırma performansının izlenmesine ilişkin süreçler yalnızca tanımlı olmakla kalmayıp (KPI seti, performans prosesi, WoS veri takibi), aynı zamanda düzenli şekilde işletilmekte ve paydaşlardan (öğrenciler, mezunlar, personel) alınan anket geri bildirimleri ile desteklenmektedir. Araştırma Performansı Prosesi, performans hedeflerinin, kontrol kriterlerinin ve iyileştirme döngüsünün kurum çapında nasıl işletildiğini açık biçimde göstermektedir. Web of Science yayın-atıf trendlerinin izlenmesi, BAP projelerinin çıktı raporlaması ve kalite komisyonları aracılığıyla bölüm/fakülte bazında yapılan dönemsel değerlendirmeler araştırma performansının sadece takip edilmediğini, aynı zamanda çıktıların iyileştirme kararlarına dönüştürüldüğünü ortaya koymaktadır. Ancak bu döngünün henüz “örnek gösterilebilir, kurumsallaşmış ve en az üç kez kapatılmış” olduğuna dair güçlü kanıtlar sınırlı olduğundan, mevcut uygulamalar Düzey 4 – Araştırma performansı izlenmekte, paydaşlarla değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir seviyesinde en doğru karşılığı bulmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İşletme Bölümü, Aksaray Üniversitesi’nin araştırma-geliştirme ekosistemi içinde yer alan stratejik plan hedefleri, mevzuat altyapısı [\(COD28\)](#), araştırma performansı göstergeleri ve kalite güvence mekanizmalarıyla uyumlu bir şekilde akademik personelin araştırma çıktılarının izlenmesini sistematik olarak yürütmektedir. Üniversitenin 2025–2029 Stratejik Planında belirlenen yayın, proje, atıf ve AR-GE kapasitesine dair göstergeler bölüm tarafından referans alınmakta; Web of Science verilerinde görülen yayın ve atıf artışları [\(COD27\)](#) bölümün performans değerlendirmelerinde düzenli biçimde kullanılmaktadır [\(COD29\)](#). Öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler, kalite komisyonu toplantıları ve Bologna güncellemeleri aracılığıyla program iyileştirmelerine yansıtılmakta; BAP projelerine bölümün katılımı ve tamamlanan projelerden üretilen yayınlar öğretim üyelerinin bireysel araştırma yetkinliklerinin izlenmesini güçlendirmektedir. Ayrıca, mezun–öğrenci anketleri ve danışma kurulu görüşleri bölümün araştırma önceliklerinin belirlenmesinde dolaylı veri kaynağı olarak kullanılmakta; bu geri bildirimler özellikle uygulamalı araştırma alanlarında (pazarlama, finans, yönetim ve organizasyon, üretim yönetimi vb.) öğretim elemanlarının çalışma konularıyla ilişkilendirilmektedir. Bölüm, fakülte kurulu ve danışma kurulu aracılığıyla akademik performans sonuçlarını düzenli olarak değerlendirerek iyileştirme adımlarını belirlemekte; akademik

yükseltme kriterleri, teşvik sistemleri ve performans ölçütleri de öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini yönlendiren unsurlar olarak işlev görmektedir. Tüm bu bileşenler birlikte değerlendirildiğinde İşletme Bölümü’nün araştırma-geliştirme performansını izleme, değerlendirme ve geliştirmenin tanımlı süreçlere dayalı, veriye dayalı ve paydaşlarla desteklenen bir yapıda yürütüldüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - İşletme Bölümü, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek için hem kurumsal düzeyde tanımlanmış göstergeleri hem de bölüm özelinde işleyen kalite süreçlerini aktif biçimde kullanmaktadır. WoS yayın-atıf verilerinin düzenli takibi, öğretim elemanı geri bildirimlerinin kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilmesi, BAP proje çıktılarının bölüm düzeyinde izlenmesi ve stratejik plan göstergeleriyle uyumlu yıllık performans değerlendirmeleri, araştırma çıktılarının yalnızca kaydedilmediğini; öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek iyileştirme adımlarına dönüştürüldüğünü göstermektedir. Bu nedenle İşletme Bölümü’nün olgunluk seviyesi Düzey 4 – Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir kriteriyle tam uyumludur; ancak uygulamaların henüz “örnek gösterilebilir ve tam anlamıyla içselleştirilmiş” düzeye (Düzey 5) ulaştığını kanıtlayan güçlü deliller bulunmadığından en uygun seviye Düzey 4’tür.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İşletme Bölümü, toplumsal katkı süreçlerini üniversite ve fakülte düzeyinde yapılandırılmış yönetim modeli içerisinde yerine getirmekte olup, bu kapsamda Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu gibi karar organlarında temsil edilerek kurum genelinde belirlenen toplumsal katkı politikalarının uygulanmasına aktif biçimde katkı sunmaktadır ([COD22](#), [COD23](#), [COD30](#)). Bölüm Kalite Komisyonu ve yıllık Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aracılığıyla toplumsal katkı başlığında düzenli durum değerlendirmesi yapılmakta; süreçlerin işlerliğine ilişkin bilgiler kalite güvence döngüsüne aktarılmaktadır ([COD31](#), [COD32](#)). 2025–2026 döneminde bölüm özelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri sınırlı olmakla birlikte, bölüm kurumsal düzeyde tanımlanmış işleyişe uyum sağlamakta, paydaş toplantılarına katılım göstermekte ve toplumsal katkı süreçlerinin bölümde hayata geçirilebilmesi için gerekli akademik ve idari koordinasyonu yerine getirmektedir. Ayrıca bölüm bünyesinde Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu’nun kurulması ([COD34](#)), toplumsal duyarlılığın artırılması ve dezavantajlı bireylerin desteklenmesine yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturarak bölümün toplumsal katkı kapasitesini güçlendirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversite ve fakülte düzeyinde tanımlanmış yönetim yapısına entegre şekilde yürütmektedir. Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu gibi organların düzenli toplantılarında toplumsal katkı gündemleri ele alınmakta; bölüm temsilcileri bu süreçlere aktif olarak katılarak kurum genelinde benimsenen toplumsal katkı politikalarının uygulanmasına katkı sunmaktadır. Ayrıca bölümün Kalite Komisyonu ve Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aracılığıyla toplumsal katkı başlığı altında her yıl durum analizi yapılmakta ve kurumsal politika döngüsüne veri sağlanmaktadır. Her ne kadar 2025–2026 döneminde doğrudan bölüm bazlı toplumsal katkı etkinlikleri sınırlı olsa da bölüm mevcut kurumsal yapı içerisinde tanımlanmış süreçlere uyumlu şekilde hareket etmekte, paydaşlarla etkileşim mekanizmalarına dahil olmakta ve toplumsal katkı çalışmalarının planlanması ve uygulanmasına yönelik kurumsal tercihler doğrultusunda sorumluluk almaktadır. Bu nedenle mevcut yapı ve bölümün kurumsal süreçlere entegrasyonu dikkate alındığında İşletme Bölümü Düzey 3 ile uyumludur.

İşletme Bölümü, toplumsal katkı süreçlerini üniversite ve fakülte düzeyinde yapılandırılmış yönetim modeli içerisinde yerine getirmekte olup, bu kapsamda Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu gibi karar organlarında temsil edilerek kurum genelinde belirlenen toplumsal katkı politikalarının uygulanmasına aktif biçimde katkı sunmaktadır ([COD22](#), [COD23](#), [COD30](#)). Bölüm Kalite Komisyonu ve yıllık Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aracılığıyla toplumsal katkı başlığında düzenli durum değerlendirmesi yapılmakta; süreçlerin işlerliğine ilişkin bilgiler kalite güvence döngüsüne aktarılmaktadır ([COD31](#), [COD32](#)). 2025–2026 döneminde bölüm özelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri sınırlı olmakla birlikte, bölüm kurumsal düzeyde tanımlanmış işleyişe uyum sağlamakta, paydaş toplantılarına katılım göstermekte ve toplumsal katkı süreçlerinin bölümde hayata geçirilebilmesi için gerekli akademik ve idari koordinasyonu yerine getirmektedir. Ayrıca bölüm bünyesinde Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu’nun kurulması ([COD34](#)), toplumsal duyarlılığın artırılması ve dezavantajlı bireylerin desteklenmesine yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturarak bölümün toplumsal katkı kapasitesini güçlendirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversite ve fakülte düzeyinde tanımlanmış yönetim yapısına entegre şekilde yürütmektedir. Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu gibi organların düzenli toplantılarında toplumsal katkı gündemleri ele alınmakta; bölüm temsilcileri bu süreçlere aktif olarak katılarak kurum genelinde benimsenen toplumsal katkı politikalarının uygulanmasına katkı sunmaktadır. Ayrıca bölümün Kalite Komisyonu ve Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aracılığıyla toplumsal katkı başlığı altında her yıl durum analizi yapılmakta ve kurumsal politika döngüsüne veri sağlanmaktadır. Her ne kadar 2025–2026 döneminde doğrudan bölüm bazlı toplumsal katkı etkinlikleri sınırlı olsa da bölüm mevcut kurumsal yapı içerisinde tanımlanmış süreçlere uyumlu şekilde hareket etmekte, paydaşlarla etkileşim mekanizmalarına dahil olmakta ve toplumsal katkı çalışmalarının planlanması ve uygulanmasına yönelik kurumsal tercihler doğrultusunda sorumluluk almaktadır. Bu nedenle mevcut yapı ve bölümün kurumsal süreçlere entegrasyonu dikkate alındığında İşletme Bölümü Düzey 3 ile uyumludur.

D.1.2. Kaynaklar

İşletme Bölümü, üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı’nda toplumsal katkı alanına yönelik belirlenen hedeflerle uyumlu şekilde ([COD29](#)) toplumsal katkı kaynaklarını planlı biçimde yönetmekte ve birimler arası dengeyi gözeterek uygulamaya almaktadır. Bölüm, 2025-2026 döneminde sınırlı sayıda etkinlik planlamış olsa da mevcut toplumsal katkı kültürü ve kaynak yönetimi, sürdürülebilir bir yapının temellerini oluşturmaktadır. Toplumsal fayda üretmeye yönelik kapasite özellikle Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu'nun kurulmasıyla ([COD34](#)) güçlenmiş; bölüm bünyesinde dezavantajlı grupların desteklenmesi bir kurumsal mekanizma haline gelmiştir. Bunun yanında, geçmiş yıllarda yürütülen afet farkındalığı, çevre temizliği, fidan dikimi ve psikolojik sağlamlık etkinlikleri gibi faaliyetler ([COD33](#)), bölümün toplumsal katkı süreçlerini fiilen uygulama kapasitesine sahip olduğunu göstermektedir. Bölüm, bu faaliyetlerde kullanılan insan kaynağı, mekân, materyal ve etkinlik organizasyon süreçlerini stratejik planla uyumlu şekilde yönetmekte; kaynakların hedeflenen toplumsal faydaya hizmet etmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü toplumsal katkı kaynaklarını belirlenmiş stratejik öncelikler doğrultusunda yöneten, uygulamaları kurumsal düzeyde yürütebilen bir yapıya sahiptir. Buna karşın, 2025-2026 döneminde henüz yeni uygulamaların başlatılıyor olması nedeniyle izleme-iyileştirme mekanizmaları tam olgunlaşma aşamasında değildir. Dolayısıyla bölüm, mevcut veriler ve kanıtlar ışığında düzey 3 kapsamında değerlendirilebilecek bir toplumsal katkı kaynak yönetimi performansı sergilemektedir.

İşletme Bölümü, üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı alanına yönelik belirlenen hedeflerle uyumlu şekilde ([COD29](#)) toplumsal katkı kaynaklarını planlı biçimde yönetmekte ve birimler arası dengeyi gözeterek uygulamaya almaktadır. Bölüm, 2025-2026 döneminde sınırlı sayıda etkinlik planlamış olsa da mevcut toplumsal katkı kültürü ve kaynak yönetimi, sürdürülebilir bir yapının temellerini oluşturmaktadır. Toplumsal fayda üretmeye yönelik kapasite özellikle Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu'nun kurulmasıyla ([COD34](#)) güçlenmiş; bölüm bünyesinde dezavantajlı grupların desteklenmesi bir kurumsal mekanizma haline gelmiştir. Bunun yanında, geçmiş yıllarda yürütülen afet farkındalığı, çevre temizliği, fidan dikimi ve psikolojik sağlamlık etkinlikleri gibi faaliyetler ([COD33](#)), bölümün toplumsal katkı süreçlerini fiilen uygulama kapasitesine sahip olduğunu göstermektedir. Bölüm, bu faaliyetlerde kullanılan insan kaynağı, mekân, materyal ve etkinlik organizasyon süreçlerini stratejik planla uyumlu şekilde yönetmekte; kaynakların hedeflenen toplumsal faydaya hizmet etmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü toplumsal katkı kaynaklarını belirlenmiş stratejik öncelikler doğrultusunda yöneten, uygulamaları kurumsal düzeyde yürütebilen bir yapıya sahiptir. Buna karşın, 2025-2026 döneminde henüz yeni uygulamaların başlatılıyor olması nedeniyle izleme-iyileştirme mekanizmaları tam olgunlaşma aşamasında değildir. Dolayısıyla bölüm, mevcut veriler ve kanıtlar ışığında düzey 3 kapsamında değerlendirilebilecek bir toplumsal katkı kaynak yönetimi performansı sergilemektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İşletme Bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversite ve fakülte düzeyinde tanımlanmış yönetim yapılarıyla uyumlu biçimde yürütmekte olup, Fakülte Danışma Kurulu aracılığıyla üniversitenin toplumsal katkı hedeflerini bölüme yansıtmakta ve paydaş görüşlerini düzenli olarak süreçlere dahil etmektedir ([COD22](#)). Bölümün toplumsal katkı performansı, kalite güvence mekanizmaları kapsamında her yıl hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) ile izlenmekte; toplumsal katkı faaliyetlerinin yeterliliği, hedeflerle uyumu ve iyileştirilmesi gereken alanlar sistematik olarak değerlendirilmektedir ([COD32](#)). Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen öğrenci, mezun ve personel anketleri de ([COD26](#)), bölümün toplumsal katkı süreçlerine yönelik paydaş geri bildirimlerini sağlayarak izleme-değerlendirme sisteminin bütünlüyci bir parçasını oluşturmaktadır. Bunun yanında, bölüm bünyesinde Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu kurulmuş olup, dezavantajlı bireylerin desteklenmesi, erişilebilirlik ve kapsayıcılık alanlarında çözüm üretmeyi amaçlayan bu yapı sayesinde bölümün toplumsal sorumluluk yaklaşımı kurumsal bir forma kavuşturulmuştur ([COD34](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yönetim mekanizmalarına aktif olarak katılmakta, paydaş geri bildirimlerini üniversite anketleri üzerinden izlemekte, yıllık BÖDR raporlarıyla toplumsal katkı performansını değerlendirmekte ve dezavantajlı gruplara yönelik kurulan komisyonla toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek kurumsal yapılar geliştirmiştir. Ancak 2025–2026 döneminde bölüm düzeyinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri henüz sınırlı olduğundan, sistemin tam anlamıyla izleme-iyileştirme döngüsüne oturduğunu gösteren güçlü kanıtlar bulunmamaktadır.

İşletme Bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversite ve fakülte düzeyinde tanımlanmış yönetim yapılarıyla uyumlu biçimde yürütmekte olup, Fakülte Danışma Kurulu aracılığıyla üniversitenin toplumsal katkı hedeflerini bölüme yansıtmakta ve paydaş görüşlerini düzenli olarak süreçlere dahil etmektedir ([COD22](#)). Bölümün toplumsal katkı performansı, kalite güvence mekanizmaları kapsamında her yıl hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) ile izlenmekte; toplumsal katkı faaliyetlerinin yeterliliği, hedeflerle uyumu ve iyileştirilmesi gereken alanlar sistematik olarak değerlendirilmektedir ([COD32](#)). Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen öğrenci, mezun ve personel anketleri de ([COD26](#)), bölümün toplumsal katkı süreçlerine yönelik paydaş geri bildirimlerini sağlayarak izleme-değerlendirme sisteminin bütünlüyci bir parçasını oluşturmaktadır. Bunun yanında, bölüm bünyesinde Engelli ve Dezavantajlı Gruplar Komisyonu kurulmuş olup, dezavantajlı bireylerin desteklenmesi, erişilebilirlik ve kapsayıcılık alanlarında çözüm üretmeyi amaçlayan bu yapı sayesinde bölümün toplumsal sorumluluk yaklaşımı kurumsal bir forma kavuşturulmuştur ([COD34](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - İşletme Bölümü, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yönetim mekanizmalarına aktif olarak katılmakta, paydaş geri bildirimlerini üniversite anketleri üzerinden izlemekte, yıllık BÖDR raporlarıyla toplumsal katkı performansını değerlendirmekte ve dezavantajlı gruplara yönelik kurulan komisyonla toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek kurumsal yapılar geliştirmiştir. Ancak 2025–2026 döneminde bölüm düzeyinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri henüz sınırlı olduğundan, sistemin tam anlamıyla izleme-iyileştirme döngüsüne oturduğunu gösteren güçlü kanıtlar bulunmamaktadır.